

Senior Medewerker Servicebureau

Locatie: Oss en 's-Hertogenbosch

Uren: 32 - 36 uur

Als senior medewerker binnen het Servicebureau werk je nauw samen met manager Ellis Verboort om een klantgerichte en efficiënte dienstverlening te garanderen. Je draagt hieraan bij door werkprocessen te verbeteren, startend bij het fundament (huis op orde), om vervolgens procedures te optimaliseren. Je coacht collega's en coördineert de werkzaamheden binnen jouw team, zodat alles soepel en effectief verloopt. Met jouw inzet zorg je continu voor verbetering en een sterke focus voor onze huurders.

Functie-inhoud

Je coacht medewerkers in hun dagelijkse werkzaamheden, bewaakt hun kennis- en vaardighedenontwikkeling en signaleert samen met de manager waar groeikansen liggen, zowel individueel als binnen het team.

Daarnaast doe je voorstellen voor gerichte opleidingen en trainingen op het gebied van kennis en vaardigheden, organiseert deze en zorgt voor de borging ervan.

Als senior ben je allround inzetbaar binnen het Servicebureau en werk je actief mee wanneer nodig. Je zorgt voor een optimale bezetting en bewaakt de uniformiteit in communicatie, zowel binnen als buiten de afdeling.

Dankzij jouw expertise en ervaring als senior medewerker herken je knelpunten en doe je verbetervoorstellen voor werkwijzen en procedures. Zo draag je bij aan efficiënte en effectieve werkprocessen. Bovendien geef je zowel gevraagd als ongevraagd advies binnen de afdeling Wonen.

Profiel

We zoeken iemand met stevige inhoudelijke kennis en een drive om collega's te helpen groeien in hun werk en ontwikkeling. Je denkt procesmatig en

analytisch, waardoor je makkelijk verbanden ziet tussen verschillende werkprocessen. Je weet hoe je deze kunt analyseren en meeneemt in oplossingen en overleggen. Met jouw persoonlijke aanpak weet je draagvlak te creëren en stimuleer je de groei binnen het team.

Heb je vragen over de procedure?

Neem dan contact op met:

Ellis van den Dobbelsteen

Adviseur Personeel en Organisatie

088 281 62 83

e.vanden.dobbelsteen@brabantwonen.nl

**Heb je vragen over de inhoud van de functie?**

Neem dan contact op met:

Manager Bewonerscontact

Ellis Verboort

088 281 63 51

e.verboort@brabantwonen.nl

