

ALGEMENE VOORWAARDEN LEVERINGEN EN DIENSTEN



September 2018

Inhoud

Artikel 1 - Begripsbepalingen	3
Artikel 2 - Toepasselijkheid	3
Artikel 3 - Aanbieding en totstandkoming overeenkomst	4
Artikel 4 - Wijzigingen en aanvullingen	4
Artikel 5 - Prijs	4
Artikel 6 - Leveringen	5
Artikel 7 - Reclame en retentie	6
Artikel 8 - Kwaliteit	6
Artikel 9 - Keuring, inspectie en beproeving	6
Artikel 10 - Verpakking	7
Artikel 11 - Ketenaansprakelijkheid, WAS en WAV	7
Artikel 12 - Betaling	12
Artikel 13 - Eigendom	13
Artikel 14 - Intellectueel eigendom	13
Artikel 15 - Garantie en aansprakelijkheid	14
Artikel 16 - Orde, Veiligheid en Milieu	15
Artikel 17 - Verzekering	15
Artikel 18 - Geheimhouding	16
Artikel 19 - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)	16
Artikel 20 - Cessie en verpanding van vorderingen	17
Artikel 21 - Uitbesteding van de overeenkomst	17
Artikel 22 - Duur en Beëindiging	17
Artikel 23 - Publiciteit	19
Artikel 24 - Communicatie en informatieoverdracht	19
Artikel 25 - Gedragsregels en integriteit	19
Artikel 26 - Toepasselijk recht	20
Artikel 27 - Overige bepalingen	20

Bijlage 1 - Gedragscode BrabantWonen

Bijlage 2 - Algemene Verordening Gegevensbescherming

Algemene voorwaarden Leveringen en Diensten BrabantWonen

Artikel 1 - Begripsbepalingen

In deze voorwaarden worden de volgende begrippen met een hoofdletter gebruikt. Onder deze begrippen wordt verstaan:

- 1.1 - *BrabantWonen*: Woningcorporatie BrabantWonen, gevestigd te Oss, die een overeenkomst aan gaat of is aangegaan met de Leverancier.
- 1.2 - *Leverancier*: de natuurlijke of rechtspersoon die aanbiedt zaken te leveren of diensten te verrichten, alsmede de personeelsleden waarvan Leverancier zich bij uitvoering van de opdracht bedient.
- 1.3 - *Overeenkomst*: de schriftelijk vastgelegde opdracht van BrabantWonen aan de Leverancier betreffende de levering van zaken of diensten.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsbetrekkingen waaronder overeenkomsten waarbij BrabantWonen als (potentieel) afnemer van producten of diensten van een leverancier optreedt.
- 2.2 Afwijkingen van het in deze voorwaarden bepaalde zijn slechts geldig voor zover deze door BrabantWonen schriftelijk zijn aanvaard en hiervoor is getekend door een bevoegde persoon van BrabantWonen.
- 2.3 Eventuele eigen voorwaarden van Leverancier worden uitdrukkelijk door BrabantWonen van de hand gewezen en zijn nimmer op de in artikel 2.1 genoemde rechtsbetrekkingen van toepassing. Door aanvaarding van de overeenkomst of order van BrabantWonen, of door met de uitvoering daarvan een aanvang te maken, erkent Leverancier, behoudens indien en voor zover door BrabantWonen schriftelijk anders is vastgelegd, dat deze voorwaarden daarop van toepassing zijn.
- 2.4 Indien enig beding, deel uitmakend van deze voorwaarden of van de overeenkomst onverbindend is of wordt, blijven de overeenkomst en/of de voorwaarden voor het overige in stand en zal het desbetreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.
- 2.5 Vertraging, verzuim of onachtzaamheid in het afdwingen van enige bepaling uit de overeenkomst zal niet gezien worden als een verklaring van ongeldigheid of op enige wijze afbreuk doen aan de rechten van BrabantWonen.
- 2.6 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen is de Overeenkomst niet-exclusief, en is BrabantWonen gerechtigd om met andere partijen soortgelijke overeenkomsten te sluiten.
- 2.7 Aan eventuele overeengekomen afwijkingen van deze voorwaarden kan Leverancier bij vervolgovereenkomsten geen rechten ontlenen.

Artikel 3 - Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

- 3.1 De door Leverancier gedane aanbiedingen zijn vast en geldig gedurende drie maanden na datum van de aanbieding, tenzij op de aanbieding andere condities en geldigheidsduur zijn vermeld en BrabantWonen deze schriftelijk heeft geaccepteerd.
- 3.2 Aanbiedingen moeten compleet zijn en voorzien van de noodzakelijke en/of gevraagde specificaties en documentatie.
- 3.3 Leverancier dient in zijn aanbieding elke afwijking ten opzichte van de aanvraag gedetailleerd te vermelden.
- 3.4 De kosten van aanbiedingen en noodzakelijke monsters of proeven zijn voor rekening van Leverancier.
- 3.5 Aanbiedingen, documentatie en monsters worden niet door BrabantWonen geretourneerd, tenzij vooraf schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 3.6 Tussen partijen komt een overeenkomst tot stand door schriftelijke aanvaarding van een schriftelijk aanbod.
- 3.7 Afspraken met of toezeggingen door onbevoegde vertegenwoordigers van BrabantWonen zijn voor BrabantWonen niet bindend, behoudens schriftelijke instemming achteraf door BrabantWonen.

Artikel 4 - Wijzigingen en aanvullingen

- 4.1 Wijzigingen van en aanvullingen op de overeenkomst zijn slechts bindend indien zij uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
- 4.2 Leverancier zal op verzoek van BrabantWonen alle door BrabantWonen aangegeven wijzigingen in de omvang en/of hoedanigheid van de overeenkomst uitvoeren mits deze wijzigingen redelijkerwijs mogelijk zijn.
- 4.3 Indien een wijziging naar het oordeel van Leverancier gevolgen heeft voor de overeengekomen prijs en/of leveringstijd, is Leverancier verplicht, alvorens aan de wijziging gevolg te geven, BrabantWonen hieromtrent zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 8 werkdagen na voornoemd verzoek, schriftelijk te informeren. Indien deze gevolgen voor de prijs en/of leveringstijd naar het oordeel van BrabantWonen onredelijk zijn, zullen partijen hierover in overleg treden.
- 4.4 Leidt de wijziging in de overeenkomst tot een nieuwe prijs en/of een nieuwe leveringstijd, dan heeft BrabantWonen het recht om ongewijzigde dan wel een voor haar aanvaardbare gewijzigde uitvoering van de overeenkomst te verlangen of de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen overeenkomstig artikel 22.

Artikel 5 - Prijs

- 5.1 De prijzen genoemd in de overeenkomst worden geacht alle kosten benodigd voor de uitvoering van de overeenkomst volledig te dekken, zijn in euro, vast en niet voor wijziging vatbaar, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in de overeenkomst.
- 5.2 Wijzigingen in lonen, materialen, rechten, belastingen, in- en uitvoerrechten,

accijnzen, of andere kosten op basis waarvan de in de overeenkomst genoemde prijs tot stand is gekomen kunnen door Leverancier niet aan BrabantWonen worden doorberekend en komen voor rekening en risico van Leverancier.

- 5.3 Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zijn kosten van vervoer, verpakking, emballage, laden en/of lossen, installatie en verzekering in de prijs inbegrepen.
- 5.4 De prijzen genoemd in de overeenkomst zijn inclusief royalty's, licentievergoedingen, honoraria of andere kosten voortvloeiend uit het gebruik van intellectueel eigendom.
- 5.5 De prijzen genoemd in de overeenkomst zijn exclusief omzetbelasting (BTW), maar inclusief alle andere door de overheid uit het land van herkomst opgelegde belastingen, accijnzen en heffingen. Bij de prijzen dient de omzetbelasting separaat vermeld te worden.
- 5.6 BrabantWonen kan de juistheid van de aan BrabantWonen in rekening gebrachte bedragen door een door BrabantWonen aan te wijzen deskundige laten onderzoeken, aan welk onderzoek Leverancier alle medewerking verleent. De kosten van dit onderzoek komen geheel en al voor rekening van Leverancier wanneer blijkt dat de in rekening gebrachte bedragen onjuist zijn.

Artikel 6 - Leveringen

- 6.1 Leverancier levert de prestatie op de plaats en het tijdstip die zijn bepaald in de overeenkomst, tenzij BrabantWonen schriftelijk in een ander tijdstip heeft toegestemd.
- 6.2 Deelleveringen zijn zonder voorafgaande toestemming van BrabantWonen niet toegestaan.
- 6.3 Aan de verplichting tot nakoming van de levering is pas voldaan na aflevering van de prestatie en de daarbij behorende, eventueel in de overeenkomst genoemde documentatie, zoals certificaten, onderhoudsvoorschriften en handleidingen.
- 6.4 Leverancier zal BrabantWonen direct schriftelijk informeren met betrekking tot enige vertraging in de uitvoering van de overeenkomst, waarbij de omstandigheden die de vertraging veroorzaken, dienen te worden vermeld. Een dergelijke mededeling ontheft Leverancier niet van zijn verplichting tot tijdige en volledige nakoming van de levering. Leverancier zal bij overschrijding hiervan van rechtswege in verzuim zijn, zonder dat daartoe enige aanmaning of ingebrekestelling vereist zal zijn.
- 6.5 Onverminderd het recht van BrabantWonen de bepalingen van artikel 22 toe te passen, kan BrabantWonen naar eigen keuze in gevallen van niet tijdige prestatie de Leverancier een verdragingsboete in rekening brengen van 1% van de totale waarde van de prestatie voor iedere aangevangen kalenderweek dat de Leverancier in gebreke blijft aan de overeengekomen leveringsdatum te voldoen, met een maximum van 10% van de voornoemde waarde. Indien de nakoming blijvend onmogelijk is geworden, is de boete onmiddellijk in haar geheel verschuldigd, onverminderd alle andere rechten en vorderingen van BrabantWonen.
- 6.6 De boete komt BrabantWonen toe, onverminderd alle andere rechten of vorderingen, daaronder mede begrepen:

- haar vordering tot nakoming van de overeengekomen verplichtingen;
- haar recht om de goederen na ingebrekestelling voor rekening van Leverancier door een derde te laten leveren en/of diensten voor rekening van Leverancier door een derde te laten verrichten;
- haar recht op schadevergoeding, voor zover het bedrag aan schade de boete te boven gaat.

BrabantWonen is gerechtigd de boete te verrekenen met de door BrabantWonen verschuldigde betalingen.

- 6.7 Indien Leverancier tekeningen of te bestuderen modellen of monsters ter goedkeuring aan BrabantWonen voorlegt, zal BrabantWonen deze naar beste vermogen beoordelen, echter goedkeuring ontheft Leverancier in geen enkel opzicht van zijn verplichting uit hoofde van de overeenkomst.
- 6.8 Indien BrabantWonen om welke reden dan ook niet in staat is om de zaken op het overeengekomen tijdstip in ontvangst te nemen en deze gereed zijn voor verzending zal Leverancier tegen een redelijke in onderling overleg te bepalen vergoeding de zaken bewaren, beveiligen en alle redelijke maatregelen treffen om achteruitgang in de kwaliteit te voorkomen, totdat BrabantWonen in staat is de zaken in ontvangst te nemen.

Artikel 7 - Reclame en retentie

- 7.1 Leverancier doet hierbij onvoorwaardelijk en onherroepelijk afstand van een eventueel hem toekomend recht op retentie en reclame.

Artikel 8 - Kwaliteit

- 8.1 BrabantWonen kan van een Leverancier verlangen een certificaat over te leggen of te hebben waaruit blijkt dat de Leverancier voldoet aan bepaalde kwaliteitseisen. Leverancier zal BrabantWonen of gevolmachtigden vrije toegang verlenen om kwaliteitsonderzoek(en) te verrichten. Leverancier zal op geen enkele wijze een door BrabantWonen te hanteren kwaliteitslabel in gevaar brengen.
- 8.2 De dienstverlening van BrabantWonen voldoet aan de normen zoals die worden gesteld door het Kwaliteitscentrum Woningcorporaties Huursector ("KWH"). De dienstverlening van Leverancier dient tevens minimaal aan deze normen te voldoen en Leverancier zal op geen enkele wijze in gevaar brengen dat BrabantWonen aan deze normering voldoet. Indien voortzetting van een overeenkomst niet mogelijk is zonder dat het gevaar bestaat dat BrabantWonen niet meer aan de KWH normering kan voldoen, geeft dit BrabantWonen het recht de overeenkomst conform het bepaalde in artikel 22.1 te beëindigen.

Artikel 9 - Keuring, inspectie en beproeving

- 9.1 BrabantWonen of zijn vertegenwoordigers hebben te allen tijde het recht de prestatie waar dan ook, zowel bij Leverancier als zijn toeleveranciers, te inspecteren, te keuren of te beproeven alsmede dit te laten uitvoeren door onafhankelijke deskundigen.
- 9.2 Leverancier informeert BrabantWonen zo tijdig mogelijk over het tijdstip waarop een prestatie gereed is voor een inspectie, keuring en/of beproeving, zodat BrabantWonen, vertegenwoordigers en/of derden daarbij tegenwoordig kunnen zijn. Leverancier verschafft BrabantWonen alle voor de inspectie, keuring of

beproeving benodigde informatie en faciliteiten.

- 9.3 Bij afkeuring heeft BrabantWonen, onverminderd de rechten en bevoegdheden in de artikelen 15 en 22, het recht om binnen een door haar te stellen termijn levering te verlangen van een prestatie die wel aan de leveringseisen voldoet zonder tot enige additionele vergoeding gehouden te zijn. Kosten in verband met het herkeuren of herinspecteren als gevolg van de niet-nakoming van de overeenkomst door Leverancier komen volledig voor rekening van Leverancier.
- 9.4 Als de keuring, inspectie en/of controle door toedoen van de Leverancier niet op het afgesproken tijdstip kan plaatsvinden of moet worden herhaald, komen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van Leverancier.
- 9.5 Afgekeurde goederen worden door Leverancier op eerste aanzegging teruggenomen en/of verwijderd. De hieraan verbonden kosten komen voor rekening van Leverancier. Indien Leverancier te kort schiet in het terugnemen of verwijderen van de afgekeurde goederen is BrabantWonen gerechtigd, ongeacht alle andere aan haar toekomende rechten of vorderingen, die goederen voor rekening van Leverancier bij hem te doen afleveren.

Artikel 10 - Verpakking

- 10.1 De prestatie moet naar zijn aard, mede gelet op de wijze van vervoer en met in achtneming van de geldende wettelijke (milieu)eisen, deugdelijk zijn verpakt en volgens instructies van BrabantWonen (indien van toepassing) zijn gemerkt. Leverancier is aansprakelijk voor schade veroorzaakt door onvoldoende en/of ondeugdelijke verpakking.
- 10.2 Alle gebruikte verpakking, uitgezonderd leenemballage, wordt eigendom van BrabantWonen, tenzij BrabantWonen deze zal weigeren. Bij weigering is Leverancier verplicht de geweigerde verpakking voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 10.3 Leverancier garandeert dat de prestatie is voorzien van de juiste etikettering, productinformatie, alsmede van alle voorschriften, onder meer voor vervoer, opslag, bewerking, verwerking, gebruik en verbruik van persoonlijke beschermingsmiddelen.
- 10.4 Zendingen die niet aan het in artikel 10 bepaalde voldoen, kunnen door BrabantWonen geweigerd worden en op kosten van Leverancier geretourneerd.

Artikel 11 - Ketenaansprakelijkheid, WAS en WAV

Artikel 11.1 Administratieve verplichtingen

- 11.1.1 De uitvoering van de opdracht dient te geschieden met inachtneming van de bepalingen inzake de Ketenaansprakelijkheid ingevolge artikel 35 Invorderingswet 1990 en, voor zover van toepassing, de Verleggingsregeling Omzetbelasting ingevolge artikel 12 lid 5 Wet op de omzetbelasting 1968 juncto artikel 24b Uitvoeringsbesluit omzetbelasting 1968.
- 11.1.2 De uitvoering van de opdracht dient eveneens te geschieden met inachtneming van de bepalingen inzake de Wet aanpak schijnconstructies ingevolge Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek, waaronder de artikelen 7:616a tot en met 7:616f, artikel 7:626, artikel 7:631, en artikel 7:632, alsmede met inachtneming van de Wet

minimumloon en minimumvakantiebijslag, waaronder in ieder geval de artikelen 7a, 13 en 18b.

- 11.1.3 De uitvoering van de opdracht dient te geschieden met inachtneming van de bepalingen inzake de Wet arbeid vreemdelingen, de Wet bescherming persoonsgegevens, en de Uitvoeringsregeling verplicht gebruik BSN.
- 11.1.4 De Leverancier dient de administratie te voeren zoals deze is voorgeschreven ingevolge de Invorderingswet 1990, de in de Wet op de omzetbelasting 1968 vastgelegde Verleggingsregeling Omzetbelasting en het Burgerlijk Wetboek, en dient bij ondertekening van deze opdracht een kopie van het bewijs van inschrijving in het handelsregister en desgewenst een kopie van het bewijs van inschrijving bij de branchevereniging toe te voegen.
- 11.1.5 Voorafgaand aan de aanvang van de opdracht verstrekt Leverancier op verzoek van BrabantWonen een jaarverslag met betrekking tot het meest recente afgeronde boekjaar.
- 11.1.6 Voorafgaand aan de aanvang van de opdracht verstrekt Leverancier aan BrabantWonen informatie over de arbeidsvoorwaardelijke afspraken die gelden tussen Leverancier en zijn werknemers die bij de prestatie voor BrabantWonen werkzaam zullen zijn, zoals die bijvoorbeeld voortvloeien uit de van toepassing zijnde cao of anderszins van toepassing zijn.
- 11.1.7 In de eerste week van ieder kwartaal en/of op verzoek van BrabantWonen verstrekt de Leverancier aan BrabantWonen een verklaring van de Belastingdienst inzake het betalingsgedrag van de Leverancier. Deze verklaring, waarvan de datering maximaal gelegen is binnen één maand vóór de eerste week van het kwartaal en/of vóór het verzoek van BrabantWonen daartoe, moet onverwijld doch binnen twee weken aan BrabantWonen worden overgelegd.

Artikel 11.2 Storting G-rekening

- 11.2.1 Partijen zijn overeengekomen dat van elke factuur van de Leverancier het gedeelte dat betrekking heeft op in verband met de uitvoering van de opdracht verschuldigde loonheffingen en/of omzetbelasting zal worden gestort op de G-rekening van de Leverancier.
De Leverancier zal de gegevens die noodzakelijk zijn voor de storting op een G-rekening onverwijld na het verzoek van BrabantWonen daartoe aan hem verstrekken.
- 11.2.2 BrabantWonen zal een percentage van de looncomponent van de aanneemsom per termijn op een G-rekening storten. Het loonkostenaandeel verschilt per branche en per opdracht danwel opgedragen werkzaamheid en zal in overleg met BrabantWonen worden vastgesteld. Indien partijen in overleg geen andere afspraken maken, geldt een percentage van 40% van het loonkostenbestanddeel van de desbetreffende termijnbetaling. Wanneer daartoe tijdens de uitvoering aanleiding bestaat dan wel bij verandering van eventuele wet- en regelgeving, is BrabantWonen gerechtigd dit percentage te wijzigen.
- 11.2.3 BrabantWonen zal de stortingen op de G-rekening in mindering brengen op de door haar verschuldigde bedragen als vermeld op de factuur.

Artikel 11.3 Manurenregister

- 11.3.1 Leverancier dient wekelijks, tenzij anders is overeengekomen aan BrabantWonen bij iedere (termijn)factuur een overzicht te verstrekken van de BSN/sofinummers van de werknemers die de opgedragen werkzaamheden feitelijk uitvoeren, waarbij eveneens een specificatie van de gewerkte uren per werknemer wordt vermeld. Het is BrabantWonen toegestaan gegevens uit het manurenregister over te nemen en te bewaren in de administratie.
- 11.3.2 Op verzoek van BrabantWonen geeft Leverancier inzage in het ingevulde manurenregister. Het is BrabantWonen toegestaan de gegevens uit het ingevulde manurenregister over te nemen en deze te bewaren in de administratie.
- 11.3.3 De door de Leverancier ter beschikking gestelde werknemers dienen hun medewerking te verlenen om aan BrabantWonen inzage te geven in hun identiteitsbewijs op de werkplek van BrabantWonen, indien BrabantWonen daartoe verzoekt.

Artikel 11.4 Wet aanpak schijnconstructies

- 11.4.1 Leverancier verklaart en staat er voor in dat:
- hij aan zijn werknemers het aan hen verschuldigde loon als bedoeld in artikel 7:616a en artikel 7:616b van het Burgerlijk Wetboek betaalt;
 - de toepasselijke cao naleeft.
- 11.4.2 Indien er op het moment van aangaan dan wel gedurende het uitvoering van de opdracht een (sectoraal) keurmerk bestaat, waarin is opgenomen dat de Leverancier handelt in overeenstemming met de Wet aanpak schijnconstructies, zal Leverancier het keurmerk overhandigen aan de BrabantWonen.
- 11.4.3 Leverancier geeft op verzoek van BrabantWonen op een inzichtelijke en toegankelijke wijze inzage in:
- het door de Leverancier aan diens werknemers, die betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht, betaalde (netto)loon;
 - de wijze waarop Leverancier toepassing geeft aan de toepasselijke cao;
 - de door de in artikel 20 bedoelde derden aan wie de uitvoering van de opdracht is uitbesteed uitbetaalde (netto)lonen die zij betalen aan de personen die zij ter beschikking stellen aan Leverancier en derden in het kader van de uitvoering van de opdracht;
 - de wijze waarop de in artikel 20 bedoelde derden aan wie de uitvoering van de opdracht is uitbesteed toepassing geven aan de toepasselijke cao.
- 11.4.4 Leverancier stelt BrabantWonen op haar eerste verzoek in de gelegenheid om controles, audits of loonvalidaties uit te (laten) voeren, al dan niet door een derde partij, op de financiële administratie en loonadministratie zoals deze wordt gevoerd met betrekking tot werknemers die bij de uitvoering van de opdracht werkzaam zijn (geweest), teneinde de naleving met de Wet Aanpak Schijnconstructies te kunnen vaststellen. Leverancier draagt er zorg voor dat de administratie op dusdanige wijze is ingericht en wordt aangeboden dat controle binnen een redelijke termijn mogelijk is. BrabantWonen verplicht zich bij controle tot vertrouwelijke behandeling van alle persoonlijke gegevens van betrokken werknemers.
- 11.4.5 BrabantWonen heeft een verhaalsrecht op Leverancier wanneer Leverancier nalatig is in de nakoming van zijn cao-verplichting jegens zijn werknemers en BrabantWonen ter zake wordt aangesproken, ter grootte van het bedrag waarvoor BrabantWonen is aangesproken en vermeerderd met wettelijke rente en overige

kosten waaronder de volledige kosten van juridische bijstand.

Artikel 11.5 Wet arbeid vreemdelingen

- 11.5.1 Indien werknemers die onderdaan zijn van landen buiten de Europese Economische Ruimte (met uitzondering van onderdanen uit Zwitserland) ter beschikking worden gesteld aan BrabantWonen, verplicht Leverancier zich om een kopie van de tewerkstellingsvergunning en een kopie van een geldig identiteitsbewijs van deze werknemers aan BrabantWonen te overleggen alvorens zij ingezet worden bij de uitvoering van de opdracht.
- 11.5.2 De door de Leverancier ter beschikking gestelde arbeidskrachten als bedoeld in onderdeel 11.5.1 dienen hun medewerking te verlenen om aan BrabantWonen inzage te geven in hun identiteitsbewijs op de werkplek van BrabantWonen, indien BrabantWonen daartoe verzoekt.
- 11.5.3 BrabantWonen behoudt zich het recht voor om een kopie van dit identiteitsbewijs te maken en te bewaren in de administratie.

Artikel 11.6 Vrijwaring

- 11.6.1 De Leverancier vrijwaart BrabantWonen voor aanspraken van de Belastingdienst in verband met de betaling door de Leverancier of in geval van uitbesteding de derde aan wie de uitvoering van de opdracht is uitbesteed van loonheffingen en, voor zover van toepassing, omzetbelasting die zij verschuldigd worden dan wel moeten betalen in verband met de uitvoering van (een deel van) de opdracht.
- 11.6.2 De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de Belastingdienst op BrabantWonen heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden renten en kosten.
- 11.6.3 De Leverancier vrijwaart BrabantWonen voor aanspraken van werknemers in verband met de betaling door de Leverancier of in geval van uitbesteding de derde aan wie de uitvoering van de opdracht is uitbesteed van verschuldigd loon.
- 11.6.4 De omvang van deze vrijwaring is gelijk aan de vordering die de werknemer op BrabantWonen heeft, vermeerderd met alle verder daaraan verbonden renten en kosten.
- 11.6.5 Deze vorderingen van BrabantWonen op Leverancier en/of in geval van uitbesteding de derde aan wie de uitvoering van de opdracht is uitbesteed zullen direct opeisbaar zijn zonder rechterlijke tussenkomst.

Artikel 11.7 - Onderaanneming

- 11.7.1 Onderaanneming is slechts toegestaan met de voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever.
- 11.7.2 Indien het Opdrachtnemer op grond van artikel 11.7.1 is toegestaan contracten aan te gaan met andere partijen ten behoeve van de uitvoering van de werkzaamheden voor Opdrachtgever, dan zal hij de andere partijen volledig binden aan de bepalingen van deze voorwaarden alsmede aan hetgeen met BrabantWonen ter zake van de overeenkomst of een deel daarvan werd overeengekomen.

11.7.3 De Opdrachtnemer verstrekt aan Opdrachtgever een kopie van de overeenkomst met de onderaannemer waaruit blijkt dat het bepaalde in de voorgaande artikelen is overeengekomen met de onderaannemer. De Opdrachtnemer blijft niettemin tegenover de Opdrachtgever voor de onderaannemer verantwoordelijk.

11.7.4 Opdrachtnemer mag bij de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden slechts personeel inhuren van uitzend-/detacheringsbureaus en andere werkgevers die in het Handelsregister hebben vermeld dat zij de werknemers aan derden ter beschikking stellen.

Artikel 11.7.4 is niet van toepassing indien sprake is van aanneming van werk, illegale inleen zonder winst oogmerk of intra-concernuitlening.

Artikel 11.8 Zelfstandige zonder personeel

Indien Leverancier bij de levering van de prestatie gebruik maakt van de inzet van zzp'ers, en BrabantWonen en Leverancier bij het bepalen van het te storten percentage op G-rekening als bedoeld in artikel 11.2 met deze inzet van zzp'ers rekening houden, dan geldt het bepaalde in dit artikel:

11.8.1 Het is Leverancier –behoudens de situatie zoals beschreven onder sub 11.8.2 van dit artikel– voor de uitvoering van de opdracht uitsluitend toegestaan gebruik te maken van de inzet van zelfstandigen zonder personeel (zzp'ers) indien BrabantWonen daarvoor tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven en indien de gesloten overeenkomst tussen Leverancier en deze zzp'er door de Belastingdienst is beoordeeld met het oog op de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties, en uit deze beoordeling blijkt dat de arbeidsrelatie niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking en dat de fictieve dienstbetrekkingen voor thuiswerkers en gelijkgestelden buiten toepassing zijn verklaard.

11.8.2 Indien de gesloten overeenkomst tussen Leverancier en de zzp'er niet door de Belastingdienst is beoordeeld met het oog op de Wet deregulering beoordeling arbeidsrelaties, is het Leverancier voor de uitvoering van de opdracht uitsluitend toegestaan gebruik te maken van de inzet van zzp'ers indien:

- BrabantWonen daarvoor tevoren schriftelijk toestemming heeft gegeven; en
- Leverancier zelfstandig de arbeidsrelatie heeft beoordeeld, en uit deze beoordeling blijkt dat de arbeidsrelatie niet wordt aangemerkt als een dienstbetrekking; en
- in de gesloten overeenkomst tussen Leverancier en de zzp'er de fictieve dienstbetrekkingen voor thuiswerkers en gelijkgestelden buiten toepassing zijn verklaard.

11.8.3 Leverancier en de zzp'er ondertekenen een verklaring dat de zzp'er handelt volgens een door de Belastingdienst goedgekeurde overeenkomst zoals bedoeld in sub 11.8.1, dan wel dat Leverancier en de zzp'er handelen conform de voorwaarden als bedoeld in sub 11.8.2. Deze ondertekende verklaring wordt uiterlijk op het moment dat de zzp'er aanvangt met zijn prestaties aan BrabantWonen verstrekt, tezamen met een afschrift van de overeenkomst en de beoordeling zoals bedoeld in sub 11.8.1 en 11.8.2.

11.8.4 Gedurende de arbeidsrelatie verplichten Leverancier en de zzp'er zich te houden aan en te werken volgens de bepalingen zoals opgenomen in de overeenkomst zoals genoemd in sub 11.8.1 dan wel sub 11.8.2 van dit artikel.

11.8.5 De door de Leverancier ter beschikking gestelde zzp'er dient medewerking te verlenen om zich aan BrabantWonen te kunnen identificeren op de werkplek van BrabantWonen, indien BrabantWonen daartoe verzoekt.

11.8.6 BrabantWonen behoudt zich het recht voor de persoonsgegevens van (het identiteitsbewijs van) de zzp'er over te nemen en te bewaren in de administratie, maar alleen nadat hier door de zzp'er ondubbelzinnig goedkeuring voor is gegeven conform 6 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

11.8.7 Waar in dit artikel gesproken wordt over Leverancier wordt tevens bedoeld alle eventuele derden, in het geval van uitbesteding, die door Leverancier bij de uitvoering van de opdracht worden ingezet.

Artikel 11.9 Geen eigenbouwer

11.9.1 In de gevallen waarin Opdrachtgever niet optreedt als eigenbouwer, wordt artikel 11.2 buiten toepassing verklaard. Opdrachtgever zal voorts aan de Opdrachtnemer een afschrift doen toekomen van de brief van de Belastingdienst waaruit blijkt dat Opdrachtgever niet optreedt als eigenbouwer in de zin van de Invorderingswet 1990.

Artikel 11.10 Slotbepaling

11.10.1 Indien de Leverancier en/of onderaannemer geen of in onvoldoende mate medewerking verleent aan de verstrekking van gegevens, dan wel handelingen nalaat zoals vermeld in de artikel 11, is BrabantWonen bevoegd om de betaling van de facturen van de Leverancier op te schorten totdat deze medewerking wel wordt verleend.

Artikel 12 - Betaling

12.1 Facturen dienen te voldoen aan de geldende vereisten uit de Wet op de omzetbelasting 1968. Daarnaast dient Leverancier op de facturen in ieder geval de volgende gegevens duidelijk en overzichtelijk te vermelden:

- a. het nummer van de order, opdrachtbrief of opdrachtbon, waarvoor wordt gefactureerd;
- b. de contactpersoon van BrabantWonen;
- c. het artikelnummer;
- d. de aantallen;
- e. de prijs;
- f. Omschrijving van de overeenkomst met BrabantWonen en de geleverde goederen of diensten;
- g. het bankrekeningnummer met tenaamstelling en de BIC/SWIFT code van het IBAN nummer;
- h. een uitsplitsing van loon, materiaal en materieel;
- i. datum of periode van uitvoering;
- j. het factuuradres onder vermelding van zowel het BTW-identificatienummer van BrabantWonen alsmede dat van de Leverancier;
- k. het toegepaste BTW tarief;
- l. dat de BTW wordt verlegd.

12.2 Facturen gedateerd vóór de geaccepteerde leveringsdatum alsmede facturen die niet voldoen aan de in artikel 12.1 gestelde voorwaarden of anderszins niet correct of onvolledig zijn, worden niet in behandeling genomen en met opgave van reden van weigering aan Leverancier geretourneerd. BrabantWonen is niet gehouden tot betaling van de factuur, evenals rente en kosten alvorens de factuur voldoet aan de gestelde eisen.

12.3 Betaling door BrabantWonen vindt plaats binnen 30 kalenderdagen na volledige en deugdelijke levering van de prestatie door de Leverancier en de voorlopige

akkoordbevinding door BrabantWonen alsmede na de ontvangst van documentatie omschreven in artikel 6.3.

- 12.4 Betaling van de prestatie ontslaat Leverancier niet van enige garantie en/of aansprakelijkheid zoals deze voortvloeit(en) uit de overeenkomst.
- 12.5 BrabantWonen is, zonder rechtelijke tussenkomst, gerechtigd tot schuldvergelijking en/of opschorting van betaling van enig bedrag, ingeval zij, op grond van welke titel dan ook, een vordering heeft dan wel zal verkrijgen op Leverancier.

Artikel 13 - Eigendom

- 13.1 De eigendom van een (deel van de) prestatie gaat over op BrabantWonen op het moment dat (het deel van) de prestatie aan BrabantWonen wordt geleverd of op het moment van vooruitbetaling of tussentijdse betaling. Zolang de prestatie of een gedeelte daarvan nog niet in de macht is gebracht van BrabantWonen, zal deze prestatie (of dat gedeelte) door Leverancier als een goed huisvader worden beheerd, op een zodanige wijze dat de eigendommen van BrabantWonen als zodanig identificeerbaar zijn.
- 13.2 Ingeval BrabantWonen goederen ter beschikking stelt aan Leverancier ter gebruik, bewerking of verwerking, dan wel ter aanhechting, vereniging of vermenging met goederen niet aan BrabantWonen in eigendom toebehorend, dan blijft BrabantWonen eigenaar respectievelijk wordt BrabantWonen mede-eigenaar van de aldus ontstane goederen.
- 13.3 Indien BrabantWonen goederen aan Leverancier in bruikleen geeft dan zal Leverancier:
- zonder schriftelijke toestemming van BrabantWonen, deze goederen niet gebruiken voor andere doeleinden dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de prestatie of derde(n) toestemming geven deze goederen te gebruiken, in eigendom te nemen of enig recht doen laten gelden op deze goederen;
 - deze goederen retourneren zodra de prestatie uitgevoerd is of de overeenkomst op enig moment wordt beëindigd.
- 13.4 Bij ontvangst van de door BrabantWonen ter beschikking gestelde goederen dient Leverancier vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze goederen zijn geleverd en binnen 14 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan BrabantWonen te melden. Na deze periode neemt Leverancier de aansprakelijkheid voor schade en defecten etc. aan de goederen over. Transportschades dienen direct gemeld te worden aan de vervoerder en BrabantWonen; wordt dit verzuimd dan is Leverancier aansprakelijk voor schades en defecten etc. aan de goederen.
- 13.5 Leverancier is verplicht de goederen, zoals omschreven in artikel 13.2 en artikel 13.3 duidelijk gemerkt onder zich te houden en is aansprakelijk voor iedere schade als gevolg van beschadiging aan deze goederen en/of het tenietgaan van deze goederen tot het tijdstip van aflevering/retournering van de goederen aan BrabantWonen.

Artikel 14 - Intellectueel eigendom

- 14.1 Onder intellectuele eigendomsrechten wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan, alle aanspraken, in binnen- en/of buitenland, op: octrooien,

auteursrechten, tekeningen, sier- en gebruiksmodellen, handelsnamen, merken, alsmede "knowhow" al dan niet ter zake van geheime kennis, technische werkwijzen en producten – ongeacht of deze kennis octrooieerbaar zou zijn - en de onder genoemde intellectuele eigendomsrechten, opgebouwde "goodwill".

- 14.2 Alle intellectuele eigendomsrechten, verband houdende met de prestatie, worden eigendom van BrabantWonen. Leverancier zal indien en voor zover nodig alle leveringshandelingen verrichten.
Leverancier doet daarmee afstand van zijn recht op naamsvermelding op de werken en doet de Leverancier afstand van zijn recht zich te verzetten tegen wijzigingen aan de uiterlijke vormgeving en overige eigenschappen van geleverde werken.
- 14.3 Leverancier zal, al het geen wenselijk en/of noodzakelijk is, doen en/of nalaten om de rechten van BrabantWonen op intellectueel eigendom – na toestemming van BrabantWonen – te vestigen en te beschermen.
- 14.4 Leverancier garandeert dat hij het recht en de macht heeft alle rechten, welke dienen te worden overgedragen conform de overeenkomst, ook aan BrabantWonen over te dragen. Leverancier vrijwaart BrabantWonen en haar contractanten voor alle aanspraken van dien aard en hij zal de daardoor veroorzaakte schade, alsmede de schade van contractanten, vergoeden.
- 14.5 Het is Leverancier uitdrukkelijk verboden die zaken, waaronder ook begrepen computerprogramma's en adviezen, die Leverancier ten behoeve van BrabantWonen gebruikt of ontwikkelt, te vermenigvuldigen, openbaar te maken of te exploiteren. Leverancier is verplicht de zaken aan BrabantWonen te retourneren wanneer de overeenkomst is beëindigd of BrabantWonen hier om heeft verzocht.

Artikel 15 - Garantie en aansprakelijkheid

- 15.1 Leverancier garandeert:
- dat de prestatie volledig is en geschikt voor het doel waarvoor deze bestemd is, van goede kwaliteit is, vrij van ontwerp-, uitvoerings- en/of materiaalfouten en dat voor het verrichten van diensten en/of de uitvoering van werkzaamheden nieuwe materialen worden gebruikt en vakkundig personeel wordt ingeschakeld.
 - dat de prestatie geheel in overeenstemming is met de eisen vervat in de door BrabantWonen verstrekte overeenkomst en andere door BrabantWonen verstrekte documenten en geheel aan de overeenkomst voldoet.
 - dat de prestatie tenminste voldoet aan de in Nederland geldende wettelijke eisen en geen risico inhoudt voor de gezondheid of veiligheid van personen of zaken.
- 15.2 De garantie houdt in dat, onverminderd het recht van BrabantWonen tot schadeloosstelling voor alle kosten en schade welke het gevolg zijn van gebrekkigheid dan wel ongeschiktheid van een door Leverancier geleverde prestatie, dat alle gebreken ontstaan tijdens de garantieperiode, met uitzondering van die veroorzaakt door normale slijtage, onmiddellijk op eerste verzoek daartoe van BrabantWonen geheel worden hersteld en/of vervangen.
- 15.3 Leverancier is gehouden alle kosten te dragen, die gemaakt dienen te worden om vervanging en/of herstel van een ongeschikte en/of gebrekkige prestatie, waarvoor hij aansprakelijk is, te bewerkstelligen.
- 15.4 BrabantWonen kan de in artikel 15.1 omschreven garantie inroepen, indien de

prestatie niet de gegarandeerde eigenschappen blijkt te hebben op enig moment gedurende een periode van 12 maanden na de dag van ingebruikneming door BrabantWonen, mits die ingebruikneming binnen 6 maanden na levering van de prestatie plaatsvindt. Indien de ingebruikneming meer dan 6 maanden na de levering van de prestatie plaatsvindt, zal de garantieperiode aanvangen op de dag gelegen 6 maanden na de dag van de levering. Het vorenstaande laat de mogelijkheid onverlet dat de partijen een andere garantieperiode overeenkomen.

- 15.5 De periode, bedoeld in artikel 15.4 wordt verlengd met de tijd gedurende welke van de prestatie wegens een aan Leverancier toe te rekenen defect of ongeschiktheid, niet het beoogde gebruik kan worden gemaakt. In geval van herstel of vervanging van de prestatie of delen daarvan, zal een nieuwe garantieperiode aanvangen overeenkomstig artikel 15.4.
- 15.6 Indien de Leverancier de goederen niet herstelt of vervangt binnen 14 dagen na ontvangst van het verzoek van BrabantWonen, dan zal BrabantWonen gerechtigd zijn om de gebreken te (laten) herstellen voor rekening van de Leverancier, tenzij Leverancier en BrabantWonen anders besluiten binnen genoemde 14 dagen periode.
- 15.7 Het eigendom van, en het risico voor de te vervangen goederen berusten bij Leverancier vanaf het tijdstip van vervanging. Leverancier dient zodanige goederen ten spoedigste voor eigen rekening en risico af te voeren.
- 15.8 Tijdens de garantieperiode en voor een tussen partijen nader overeen te komen periode daarna, dient de beschikbaarheid van reserve en/of service onderdelen door Leverancier te worden gegarandeerd.

Artikel 16 - Orde, Veiligheid en Milieu

- 16.1 Leverancier en zijn werknemers, evenals door hem ingeschakelde derden zijn gehouden wettelijke veiligheids- en milieuvorschriften in acht te nemen, waaronder de arbowetgeving, en zich te houden aan de voorschriften die in de eigen branche gebruikelijk zijn.

Artikel 17 - Verzekering

- 17.1 Leverancier vrijwaart BrabantWonen tegen aanspraken van derden tot vergoeding van schade ten gevolge van de uitvoering van de overeenkomst door de Leverancier, inclusief schade veroorzaakt door bij de uitvoering door Leverancier ingeschakelde derden
- 17.2 Leverancier zal zijn wettelijke aansprakelijkheid alsmede - voor zover dit mogelijk is - zijn aansprakelijkheden uit de overeenkomst met BrabantWonen, voldoende verzekeren. Leverancier zal voorts alle op normale voorwaarden verzekerbare risico's in zijn bedrijfsvoering afdoende verzekeren. De verzekeringen dienen rechtsgeldig te zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst.
- 17.3 Leverancier zal tevens alle goederen, die hij van BrabantWonen onder zich krijgt uit hoofde van de overeenkomst, verzekeren tegen alle schade, waaronder begrepen de schade als gevolg van onjuiste of onvoldoende bewerking, die aan de goederen kan worden toegebracht gedurende de tijd dat Leverancier de goederen onder zich heeft.
- 17.4 Leverancier zal de aansprakelijkheid omschreven in artikel 17.1 verzekeren voor

een bedrag van tenminste één miljoen euro per gebeurtenis, tenzij met BrabantWonen schriftelijk een ander bedrag is overeengekomen, dit alles onverminderd de aansprakelijkheid van Leverancier voor de volledige schade.

- 17.5 Op eerste verzoek van BrabantWonen zal Leverancier een afschrift van zowel het polisblad als de mantel, alsmede een bewijs van premiebetaling, betrekking hebbende op vermelde verzekeringsovereenkomst(en) aan BrabantWonen toezenden. Indien Leverancier niet in staat is voornoemd bewijs te overleggen, heeft BrabantWonen het recht op kosten van Leverancier een dekkende verzekering af te sluiten.
- 17.6 Leverancier zal BrabantWonen onmiddellijk informeren zodra hij op de hoogte is (gekomen) van enige gebeurtenis, in relatie met de overeenkomst, welke Leverancier noodzaakt BrabantWonen schadeloos te stellen conform de overeenkomst of een verzekering vereist in de overeenkomst.
- 17.7 Leverancier is aansprakelijk voor alle schade die het gevolg is van niet nakoming van deze voorwaarden.

Artikel 18 - Geheimhouding

- 18.1 Partijen verplichten zich om al wat bij de uitvoering van de overeenkomst ter kennis komt en waarvan het vertrouwelijke karakter bekend is of redelijkerwijs kan worden vermoed, op generlei wijze bekend te maken – inclusief via kanalen van sociale media – of voor eigen doeleinden te gebruiken, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of rechterlijke uitspraak tot bekendmaking noopt.
- 18.2 Partijen zullen de onder hen werkzame personen of door hen ingeschakelde derden verplichten deze geheimhouding na te leven.
- 18.3 Leverancier verplicht zich tot strikte naleving van privacywetgeving zoals de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Voor zover Leverancier over persoonsgegevens de beschikking krijgt, zal hij deze strikt vertrouwelijk behandelen en deze terstond na beëindiging van de opdracht vernietigen. Desgewenst kan BrabantWonen verlangen dat medewerkers van Leverancier, die de beschikking krijgen over persoonsgegevens, een schriftelijke door BrabantWonen op te stellen verklaring ondertekenen waaruit blijkt dat zij de gegevens strikt vertrouwelijk zullen behandelen.
- 18.4 Schending van artikel 18.1, artikel 18.2 of artikel 18.3 door Leverancier of derde(n) geeft BrabantWonen het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro, onverminderd het recht van BrabantWonen tot vergoeding voor alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

Artikel 19 - Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)

- 19.1 Voor zover in het kader van het uitvoeren van de werkzaamheden persoonsgegevens worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig het bepaalde in de AVG.
- 19.2 Er zullen technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de stand van de

techniek en aard van de verwerking.

- 19.3 Aan deze Algemene Voorwaarden is een bijlage gevoegd waarin nadere afspraken zijn opgenomen over de verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer. Deze nadere afspraken gelden voor zover tussen opdrachtgever en Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomst dan wel een Overeenkomst medeverantwoordelijkheid is overeengekomen.

Artikel 20 - Cessie en verpanding van vorderingen

- 20.1 Het is Leverancier niet toegestaan zijn vorderingen op BrabantWonen die uit de rechtsbetrekkingen met BrabantWonen voortvloeien zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van BrabantWonen te cederen, te verpanden of onder enige andere titel over te dragen aan een derde.

Artikel 21 - Uitbesteding van de overeenkomst

- 21.1 Leverancier mag de overeenkomst of een deel daarvan niet aan derden overdragen of uitbesteden, tenzij BrabantWonen daartoe voorafgaand schriftelijke toestemming heeft gegeven.
- 21.2 Leverancier zal een derde, bij overdracht of (gedeeltelijke) uitbesteding van de opdracht, volledig binden aan de bepalingen van deze voorwaarden alsmede aan hetgeen met BrabantWonen ter zake van de overeenkomst of een deel daarvan werd overeengekomen. Deze bepaling betreft mede, maar niet uitsluitend, de rechten van BrabantWonen tot inspectie, keuring en beproeving uit hoofde van artikel 9.1 en artikel 9.2.
- 21.3 Een door BrabantWonen gegeven toestemming ontslaat Leverancier niet van enige verplichting of aansprakelijkheid uit hoofde van een overeenkomst. Leverancier zal BrabantWonen volledig vrijwaren voor aanspraken, op grond van welke titel dan ook, van een door Leverancier ingeschakelde derde en zal alle door BrabantWonen aan (een) derde(n) verrichte betalingen vergoeden.
- 21.4 De Leverancier verstrekt aan BrabantWonen een kopie van de overeenkomst met de derde waaruit blijkt dat de bepalingen van deze voorwaarden zijn overeengekomen met de derde.
- 21.5 Indien een overeenkomst, overeenkomstig het in de artikelen 6 en 21 bepaalde, wordt beëindigd, zullen (uitsluitend) alle rechten en vorderingen van Leverancier op de derden aan BrabantWonen overgaan. Voor zover nodig is Leverancier gehouden tijdig de daarvoor noodzakelijke (rechts)handelingen te verrichten.

Artikel 22 - Duur en Beëindiging

- 22.1 Indien één der partijen toerekenbaar tekort schiet in de nakoming van deze overeenkomst, zal de andere partij een aangetekend schrijven verzenden aan de tekortkomende partij, alvorens gebruik te maken van de aan de partij toekomende wettelijke rechten, behoudens de gevallen waarin ingebrekestelling ingevolge het Burgerlijk Wetboek of deze overeenkomst achterwege kan blijven, in welke gevallen de nalatige partij direct in verzuim is.
- 22.2 Ieder der partijen is gerechtigd de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien de

andere partij in verzuim is geraakt, behoudens voor zover ontbinding – gelet op de omstandigheden van het geval, waaronder de ernst van het verzuim – in strijd zou zijn met de redelijkheid en billijkheid. Elke ontbinding geschiedt door middel van een aangetekend schrijven.

- 22.3 BrabantWonen heeft het recht om de overeenkomst, zonder enige aansprakelijkheid tot vergoeding van kosten, geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een eenvoudige verklaring, zonder gerechtelijke tussenkomst of ingebrekestelling, wanneer:
- Leverancier of zijn toeleverancier zijn bedrijf (gedeeltelijk) stillegt (waaronder begrepen het onvermogen om zijn lopende verplichtingen na te komen) of;
 - een aanvraag tot surséance of faillissement wordt ingediend door of tegen Leverancier of zijn toeleverancier of;
 - de eigendom van of zeggenschap over Leverancier aan anderen wordt overgedragen;
 - Leverancier op enige andere wijze wordt beperkt in zijn bevoegdheid rechtsgeldig rechtshandelingen te verrichten.
- 22.4 In geval (één van de) omstandigheden genoemd onder 22.1 van toepassing (is) zijn zullen partijen elkaar onmiddellijk schriftelijk informeren.
- 22.5 In geval van bovengenoemde artikelen heeft BrabantWonen dan ter zijnen keuze het recht om:
- reeds geleverde maar niet (meer) te gebruiken goederen voor rekening en risico van Leverancier te retourneren en de voor deze goederen reeds gedane betalingen terug te vorderen;
 - na schriftelijke kennisgeving de overeenkomst zelf of door derden te laten voltooien, eventueel met gebruikmaking van het reeds door Leverancier gepresteerde, al of niet tegen een achteraf overeen te komen vergoeding.
- 22.6 Alle vorderingen die BrabantWonen, ten gevolgen van de beëindiging mocht hebben of verkrijgen, inclusief haar eventuele schadevergoedingsvordering, zijn terstond en geheel opeisbaar en verrekenbaar met vorderingen welke Leverancier op BrabantWonen mocht hebben of verkrijgen.
- 22.7 BrabantWonen is te allen tijde gerechtigd om de prestatie in zijn geheel of gedeeltelijk schriftelijk te annuleren. In zulk een geval zal BrabantWonen Leverancier betalen voor zijn kosten gemaakt vóór de beëindiging, welke kosten vastgesteld zullen worden met inachtneming van algemeen geldende accountingbeginselen, aangevuld met een redelijk bedrag voor overhead en winst gerelateerd aan het voltooide deel van de prestatie. BrabantWonen is in dat geval niet gehouden tot enige vergoeding van de schade.
- 22.8 Elk van de Partijen is gerechtigd de overeenkomst op te zeggen met inachtneming van een opzegtermijn zoals bepaald in de overeenkomst. Indien geen opzegtermijn in de overeenkomst is opgenomen, kan de overeenkomst worden opgezegd met inachtneming van een redelijke opzegtermijn, mede gelet op de duur van de overeenkomst. Daarbij geldt ingeval van een duurovereenkomst de volgende richtlijn:
- contractduur 0 tot 2 jaar: opzegtermijn 1 maand;
 - contractduur 2 tot 4 jaar: opzegtermijn 2 maanden;
 - contractduur 4 tot 10 jaar: opzegtermijn 4 maanden;
 - contractduur meer dan 10 jaar: opzegtermijn 6 maanden;
- Dit artikel is niet van toepassing op Werken

- 22.9 Tussen BrabantWonen en de Leverancier aangegane verplichtingen, welke naar hun aard bestemd zijn ook na de ontbinding van de overeenkomst voort te duren, duren ook na ontbinding van de overeenkomst nog voort.

Artikel 23 - Publiciteit

- 23.1 Leverancier is niet gerechtigd om in brochures, advertenties of anderszins, kranten, procedures en brieven etc., zonder schriftelijke toestemming van BrabantWonen, op enigerlei wijze aan het bestaan van de overeenkomst in welke zin dan ook te refereren.
- 23.2 Schending door Leverancier van art. 23.1 geeft BrabantWonen het recht om een onmiddellijk opeisbare boete in rekening te brengen van 100.000 euro en/of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd het recht van BrabantWonen tot vergoeding van alle kosten en schade als gevolg van deze schending.

Artikel 24 - Communicatie en informatieoverdracht

- 24.1 Kennisgevingen worden schriftelijk gedaan. Mondelinge mededelingen, toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd.
- 24.2 Leverancier zal, na ontvangst van enige door BrabantWonen gegenereerde informatie met betrekking tot doel, ontwerp of fabricage van een prestatie, BrabantWonen terstond schriftelijk informeren over foutieve informatie of misverstanden.
- 24.3 Misverstanden in achtergrondinformatie van Leverancier vallen onder de verantwoordelijkheid van Leverancier en zullen voor zijn rekening moeten worden verholpen, ook indien BrabantWonen op enig moment deze informatie heeft goedgekeurd.
- 24.4 Leverancier rapporteert over de voortgang van de werkzaamheden en/of leveringen zo vaak en op de wijze als in de overeenkomst is bepaald dan wel BrabantWonen nodig acht.

Artikel 25 - Gedragsregels en integriteit

- 25.1 De Leverancier en ieder door hem te werk gestelde werknemer dient zich te houden aan de regels en voorwaarden welke staan beschreven in de Gedragscode BrabantWonen, welke als bijlage aan deze voorwaarden is gevoegd.
- 25.2 In het binnen BrabantWonen geldende integriteitsbeleid zijn de volgende, ook voor Leverancier relevante bepalingen opgenomen:
- a. BrabantWonen verwacht dat Leveranciers, aannemers en samenwerkingspartners waarmee hij zaken doet, zijn vertrouwen niet schaden. Zakelijke afspraken worden van beide kanten stipt nagekomen. Leverancier doet geen zaken met partijen als dat leidt tot overtreding of omzeiling van wetten en regels. Bij het afsluiten van contracten maken de medewerkers van BrabantWonen objectieve en zakelijke afwegingen. Bij het verlenen van opdrachten past BrabantWonen functiescheiding toe ten opzichte van het toezicht en uitvoering. Overeenkomsten worden schriftelijk vastgelegd en consequent nagekomen. Essentieel in de omgang met Leverancier is dat medewerkers zaken en privé gescheiden houden, BrabantWonen een

transparant aanbestedingsbeleid voert en haar relaties op de hoogte stelt van de Integriteitscode.

- b. BrabantWonen is terughoudend in het aannemen van geschenken en giften. Alle geschenken in geld of natura met een waarde boven de 50 euro worden niet geaccepteerd. Van elk aanbod wordt melding gemaakt bij de leidinggevende. Van een aanbod van hogere waarde dan 50 euro wordt altijd melding gedaan aan de directie. Vanuit de directie wordt bezien of een en ander acceptabel is of wordt contact gezocht met de aanbieder om aan te geven dat BrabantWonen een dergelijk aanbod niet accepteert. Overtreding van deze regels vormt grond voor beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 26 - Toepasselijk recht

- 26.1 Iedere overeenkomst en alle overeenkomsten die daarmee samenhangen zijn onderworpen aan het Nederlands recht.
- 26.2 Geschillen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het oordeel van de bevoegde rechter te 's-Hertogenbosch tenzij BrabantWonen schriftelijk aan Leverancier heeft laten weten dat zij het geschil aan arbitrage wenst te onderwerpen.
- 26.3 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag (United Nations Convention on Contracts for the International Sale of Goods) wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 27 - Overige bepalingen

- 27.1 Leverancier is verplicht alle relevante wet- en regelgeving na te leven bij het uitvoeren van de prestatie.
- 27.2 Onder overmacht wordt in elk geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel en tekortkomingen door derden.
- 27.3 Ingeval van onderlinge onverenigbaarheid geldt dat de tussen partijen gesloten overeenkomst prevaleert boven deze voorwaarden.
- 27.4 De administratie van BrabantWonen is bindend, behoudens schriftelijk tegenbewijs van Leverancier.

Deze Algemene voorwaarden Leveringen en Diensten zijn vastgesteld op:

Ir. H.M.H. Windmüller, bestuurder BrabantWonen

Bijlage 1 Gedragscode BrabantWonen

Voor een zorgvuldige omgang met bewoners bij onderhoud en woningverbetering.

INLEIDING

Bouw- en onderhoudswerkzaamheden in bestaande woningen en buurten hebben onvermijdelijk gevolgen voor bewoners. Als verhuurder/eigenaar wil BrabantWonen het proces zo soepel mogelijk doen verlopen.

Een goede verstandhouding met de bewoners is daarbij voor BrabantWonen als opdrachtgever van wezenlijk belang. Om die reden heeft BrabantWonen als uitwerking van de samenwerkingsovereenkomst tussen BrabantWonen, de Huurdersraad Hertoghuizen en de Huurdersbelangenvereniging Oss deze gedragscode vastgesteld. In deze gedragscode geeft BrabantWonen aan op welke wijze zij wil omgaan met bewoners van woningen van BrabantWonen waarin onderhouds- en renovatiewerkzaamheden worden uitgevoerd.

Daar waar in de hiernavolgende bepalingen steeds BrabantWonen wordt genoemd, kunnen deze ook van toepassing zijn op ingeschakelde (hoofd)aannemers, waarvoor BrabantWonen uiteraard verantwoordelijkheid behoudt tegenover de bewoners. Deze gedragscode laat onverlet de in de wet- en regelgeving vastgestelde rechten en plichten van de huurder, verhuurder en andere betrokken partijen zoals uitvoerende bedrijven.

1. ALGEMEEN KADER

1.1 Toepassingsgebied

Deze gedragscode is van toepassing op alle projecten op het gebied van renovatie, woningverbetering, isolatieplannen, groot en klein onderhoud en stadsvernieuwing waarbij de onder de verantwoordelijkheid van BrabantWonen uit te voeren werkzaamheden van directe invloed zijn op het dagelijks leven van bewoners of omwonenden van de betreffende projecten. Bij kleinschalige projecten en/of projecten die met name de buitenkant van de woning betreffen (bijvoorbeeld het repareren van de schoorstenen) zal de voorbereiding en uitvoering van projecten op een minder uitgebreide wijze gebeuren dan verder in deze gedragscode als regel wordt aangegeven.

1.2 Uitgangspunten

- a. BrabantWonen streeft naar een zodanig verloop van het bouwproces dat bewoners tevreden stelt.
- b. BrabantWonen wil daarbij bewoners voor, tijdens en na de uitvoering alle voor hen wezenlijke informatie verschaffen, overlast, van welke aard dan ook, zoveel mogelijk beperken en zo flexibel mogelijk reageren op eventuele wensen en klachten van bewoners die tijdens het bouwproces naar voren komen.
- c. BrabantWonen wil zoveel mogelijk rekening houden met individuele behoeften en persoonlijke omstandigheden.
- d. BrabantWonen zal tijdens de voorbereidings- en uitvoeringsfase overleg plegen met de bewoners en met bewonerscomité van het betreffende complex. Indien er geen bewonerscomité bestaat zal BrabantWonen hiertoe een oproep doen en bewoners stimuleren om er een op te richten.
- e. De basishouding van BrabantWonen bij werkzaamheden is om zo weinig mogelijk huurverhogingen tot stand te brengen. In de opzet van projecten wordt daarom een consequent onderscheid gemaakt tussen onderhoud en verbetering.

Onderhoudswerken zullen in alle woningen, zonder huurverhoging, standaard worden uitgevoerd.

Door marktomstandigheden of de specifieke situatie per complex kan het zijn, dat sommige verbeteringen die bijvoorbeeld grote huurconsequenties hebben niet tot de mogelijkheden behoren. Bij verbeteringen die wel mogelijk worden geacht hebben de

bewoners vervolgens de individuele keuzevrijheid om al of niet gebruik te maken van het aanbod.

1.3 Bewonersvragen en –klachten

BrabantWonen zal aan bewoners bekend maken op welke wijze zij nadere informatie kunnen verkrijgen over de aard en planning van de uit te voeren werkzaamheden en op welke wijze eventuele klachten over de werkzaamheden worden behandeld. Hierbij zal de interne klachtenprocedure bij BrabantWonen moeten worden gevolgd. In dit licht zijn de volgende gedragsregels vastgesteld:

2. TIJDENS DE VOORBEREIDING VAN HET BOUWPROCES

2.1 Inventarisatie

Bij de inventarisatie van uit te voeren werkzaamheden zal BrabantWonen naast haar eigen inzichten via een enquête onder alle bewoners gegevens verzamelen over de (onderhouds-)toestand van de woning. Indien in het betreffende complex een bewonerscomité bestaat zal in de inventarisatiefase een overleg met deze plaatsvinden. Hierbij komen onder andere de enquêteresultaten en de opzet van het plan aan de orde.

2.2 Informatievoorziening

BrabantWonen zal de bewoners informeren over de aard, de duur en de tijdstippen van de werkzaamheden en het beoogde eindresultaat van het werk.

BrabantWonen zal gedurende de overleg- en informatieavonden, haar bijdrage in de realisatie van het project toelichten en vragen hierover zoveel mogelijk beantwoorden. Van de bewonersavond wordt een kort verslag gemaakt dat aan alle bewoners van het betreffende complex zal worden toegezonden. In dit verslag wordt tevens aandacht besteed aan de procesgang van het project.

2.3 Vooropname

Bewoners worden van tevoren schriftelijk/telefonisch op de hoogte gesteld wanneer vooropname plaatsvindt. De vooropname wordt uitgevoerd in aanwezigheid van de bewoner. Tevens wordt een inventarisatie gemaakt van de door de bewoners zelf verrichte werkzaamheden en een beoordeling in hoeverre deze in het plan worden opgenomen. Dit uiteraard voor zover het elementen van de woning betreffen die deel uitmaken van het uit te voeren plan.

Hierbij wordt tevens aangegeven op welke wijze en voor welke elementen ontheffing kan worden aangevraagd voor herstel in goede staat.

2.4 Schade en overlast

BrabantWonen zal tijdens de periode van planvoorbereiding een dusdanige werkwijze kiezen waardoor schade en overlast door de werkzaamheden worden voorkomen. Indien in overleg met de bewoners of bewonersorganisatie blijkt dat schade en overlast onvermijdelijk zijn, worden passende voorzorgsmaatregelen getroffen om schade en overlast voor de bewoner zo veel mogelijk te beperken. De bewoners worden uiteraard hiervan op de hoogte gesteld.

2.5 Duur werkzaamheden

BrabantWonen draagt er zorg voor dat de werkzaamheden in en aan de woning niet langer duren dan noodzakelijk is. De duur van de werkzaamheden zal zo veel mogelijk worden bekort om hiermee de overlast voor de bewoner te beperken. De duur van de werkzaamheden zal in de regel niet langer dan vijf aaneengesloten weken zijn in geval van werkzaamheden in bewoonde woningen. Afhankelijk van de aard van de werkzaamheden zullen per plan nadere afspraken worden gemaakt.

2.6 Start werkzaamheden

BrabantWonen zal uit eigen beweging uiterlijk één week voor aanvang van het betreffende werk de bewoners inlichten over de start van de werkzaamheden. Eventuele vormen van overlast die de werkzaamheden mogelijkwijs met zich meebrengen, de eigen inbreng van BrabantWonen en de verwachte inbreng van bewoners worden hierbij toegelicht.

2.7 Afwijking planning

Indien, onvoorzien, moet worden afgeweken van de aangekondigde duur en tijdstippen van de werkzaamheden, zal BrabantWonen de bewoner(s) als regel tenminste 24 uur tevoren hierover informeren.

2.8 Overleg en reacties

Bij haar informatievoorziening over voorgenomen werkzaamheden zal BrabantWonen steeds aangeven hoe bewoners hierop kunnen reageren en met welke vertegenwoordiger(s) van BrabantWonen overleg over de planning en uitvoering van werkzaamheden kan plaatsvinden.

3. TIJDENS DE UITVOERING VAN HET BOUWPROCES

3.1 Overlast en schade

BrabantWonen zal schade en overlast voor de bewoners door lawaai, stof, vuil en aanstootgevend gedrag zoveel mogelijk beperken. Daarnaast zal BrabantWonen indien nodig veiligheidsmaatregelen treffen, zodanig dat de bewoners geen risico lopen. Werkzaamheden zullen zoveel mogelijk buitenshuis worden verricht om overlast van lawaai en stof te minimaliseren.

BrabantWonen zal afsluiting van nutsvoorzieningen (water, gas, elektriciteit) en blokkades van straten en trottoirs zoveel mogelijk beperken. In geval deze werkzaamheden vormen van overlast met zich meebrengen, zal BrabantWonen zoveel als mogelijk voor noodvoorzieningen zorgen.

Bij schade, niet zijnde gevolgschade, waarvan aannemelijk kan worden gemaakt dat de schade is ontstaan door onzorgvuldig handelen van medewerkers van BrabantWonen of derden die werken uitvoeren in opdracht van BrabantWonen, kan BrabantWonen aansprakelijk worden gesteld.

3.2 Verantwoordelijkheid huurder

De huurder is en blijft zelf verantwoordelijk voor zijn eigen zaken. Onontkoombare gevolgschade aan zaken van de huurder is voor rekening van de huurder. Van huurders en bewoners wordt verwacht dat zij maatregelen nemen die de werkzaamheden zo soepel mogelijk doen verlopen. Hier wordt uiteraard mede bedoeld op maatregelen die eventuele gevolgschade kunnen vermijden.

3.3 Bouwafval en milieueisen

BrabantWonen zal puin- en bouwafvalcontainers plaatsen die ook in het kader van milieueisen op de juiste wijze gebruikt worden. De bewoners zullen worden geïnformeerd over het feit dat deze containers niet voor gebruik door bewoners zijn bestemd.

3.4 Persoonlijke omstandigheden

BrabantWonen zal bij bewoners die door persoonlijke omstandigheden meer overlast ondervinden (bijvoorbeeld gehandicapten of bij ziekte) naar vermogen rekening houden met deze bijzondere omstandigheden.

3.5 Herkenbaarheid

BrabantWonen zal bevorderen dat medewerkers van BrabantWonen en derden voor de bewoners herkenbaar zijn.

4. TIJDENS EN NA DE OPLEVERING

4.1 Oplevering

Indien naar het oordeel van BrabantWonen de werkzaamheden zijn afgerond controleert BrabantWonen de uitgevoerde werkzaamheden aan de hand van de eerder tijdens de vooropname opgestelde afspraken en werkt de nog uit te voeren werkzaamheden binnen 1 week na oplevering af. Spoedeisende werkzaamheden zullen uiteraard eerder worden uitgevoerd (alles in overleg met huurder).

4.2 Gebruiks informatie

BrabantWonen zorgt voor informatie over gebruikte materialen en producten die een extra toelichting vereisen. Denk hierbij bijvoorbeeld aan onderhouds- en gebruiksvorschriften. Meer in het algemeen kunnen bewoners altijd informatie vinden in het voorlichtingsmateriaal van BrabantWonen.

Ir. H.M.H. Windmüller/Directeur bestuurder
9 mei 2005

Bijlage 2 Algemene Verordening Gegevensbescherming

Deze bijlage is alleen van toepassing tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer wanneer er tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomst dan wel een Overeenkomst medeverantwoordelijkheid is gesloten. In die gevallen gelden de bepalingen uit die overeenkomsten.

Indien er geen verwerkersovereenkomst, dan wel Overeenkomst medeverantwoordelijkheid is gesloten, gelden onderstaande bepalingen.

Definities:

AVG:

de Algemene Verordening Gegevensbescherming; Europese wetgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens

Persoonsgegevens:

alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('de Betrokkene'); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Verwerking:

een bewerking of een geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens of een geheel van persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens.

Betrokkene:

geïdentificeerde of identificeerbaar natuurlijk persoon op wie de verwerkte Persoonsgegevens betrekking hebben.

Inbreuk in verband met Persoonsgegevens:

een inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens ('Datalek').

Toezichthoudende autoriteit:

een onafhankelijke overheidsinstantie verantwoordelijk voor het toezicht op de naleving van de wet in verband met de verwerking van Persoonsgegevens. In Nederland is dit de Autoriteit Persoonsgegevens.

Verwerking Persoonsgegevens

1. Wanneer de Opdrachtnemer tijdens het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming.
2. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen

over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de - Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.

3. De Opdrachtnemer verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens.
4. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever binnen vier werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
5. De Opdrachtnemer informeert de Opdrachtgever over het ontdekken van een mogelijk Datalek binnen 24 uur na het ontdekken ervan. De Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever vervolgens op de hoogte houden van nieuwe ontwikkelingen rondom het Datalek.
6. De Opdrachtnemer zal de volgende informatie verstrekken in geval van een Datalek:
 - a. een gedetailleerde omschrijving van het Datalek;
 - b. type/soort Persoonsgegevens betrokken bij het Datalek;
 - c. van hoeveel personen de Persoonsgegevens betrokken zijn bij het Datalek;
 - d. de identiteit van de personen betrokken bij het Datalek;
 - e. de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkenen te beperken en het Datalek te verhelpen;
 - f. de oorzaak van het Datalek;
 - g. de duur van het Datalek en het ontstaansmoment.
7. De eventuele kosten die gemaakt worden om het Datalek op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij het Datalek is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
8. Communicatie over het Datalek geschiedt altijd in overleg.
9. Wanneer de overeenkomst tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer eindigt, zal de Opdrachtnemer de Persoonsgegevens die hij heeft verwerkt bij het uitvoeren van de overeenkomst teruggeven aan de Opdrachtgever en/of vernietigen.