



Jaarverslag Participatie 2017

Inhoudsopgave

Inleiding	3
Klankbordgroepen	4
Vorbereidingsgroep en Petit Comité	10
Verdiepingsgroepen	12
- Prestatieafspraken	
- Huurkrant	
- Huuraanpassing	
- Wijziging woonruimteverdeelsysteem Oss	
- Zorgwonen	
- Nieuwsbrief 'samen slimmer met geld'	
- Reglement klachtencommissie	
- Klantenpanel klantvisie	
Digitale raadpleging	16
BrabantWonen Festival	17
Gouden huurders	18
Bewonerscommissies	19
Basiscursus Volkshuisvesting	22
Beëindiging HBV	23
BrabantWonen BuurtCultuurFonds	25
Projectenexcursie	29

Inleiding

De directie en medewerkers van BrabantWonen hechten er veel belang aan om onze dienstverlening zoveel mogelijk af te stemmen op de wensen en behoeften van onze huurders. Tegelijkertijd wordt er ook een steeds groter beroep op mensen gedaan om langer zelfstandig te blijven wonen en om een bijdrage te leveren aan een plezierige woonomgeving.

Dat kan alleen als er huurders zijn die bereid zijn om vanuit een positief kritische houding met ons mee te denken en mee te praten. De leden van de klankbordgroep, voorbereidingsgroep, het Petit Comité en de verdiepingsgroepen zijn die huurders. Daarnaast zijn er gelukkig ook nog de leden van de bewonerscommissies en vele individuele, actieve huurders. Samen kunnen we ervoor zorgen dat onze huurders in een schone en veilige omgeving wonen en leven. Een omgeving waar

voldoende voorzieningen zijn en in goede woningen met acceptabele woonlasten.

In dit verslag vindt u een overzicht van de belangrijkste activiteiten die we in 2017 samen hebben uitgevoerd om bovenstaande doelstellingen te realiseren.



Klankbordgroepen

De leden van de klankbordgroep in Oss en 's-Hertogenbosch kwamen in 2017 viermaal bij elkaar. In principe behandelen we in 's-Hertogenbosch en Oss dezelfde onderwerpen. Als de lokale omstandigheden of wensen daartoe aanleiding geven, dan wijken van dit principe af.

Over het algemeen kunnen we stellen dat de opkomst in zowel 's-Hertogenbosch als Oss goed is. In beide steden is sprake van een opkomst van gemiddeld 80% van het totaal aantal deelnemers aan de klankbordgroep.

Om het aantal deelnemers in Oss uit te breiden is op voorstel van één van de leden van de klankbordgroep gevraagd om voor de bijeenkomst van september een introductie uit te nodigen.

Deze actie heeft geleid tot een structurele toename van het aantal deelnemers met ongeveer tien mensen.

Hierna vindt u een overzicht van de data en de onderwerpen waarover de leden met elkaar gesproken hebben.



13 en 14 februari: doorstroming

Op maandag 13 februari en dinsdag 14 februari waren er bijeenkomsten van de klankbordgroepen in respectievelijk Oss en 's-Hertogenbosch. Tijdens deze bijeenkomsten was het centrale thema: doorstroming.

Er is sprake van doorstromen als mensen van de ene naar de andere woning verhuizen, waardoor de oude en de nieuwe bewoner(s) een woning krijgen die beter aan hun woonwensen voldoet. Als een huurder verhuist, kan dat tot meerdere verhuizingen leiden waardoor meer mensen een geschikte woning krijgen. Er zijn beperkingen en mogelijkheden om dit proces op gang te brengen. Aan de hand van stellingen en vragen hebben de aanwezigen in groepjes met elkaar besproken hoe ze de belemmeringen voor doorstroming kunnen verkleinen en kansen kunnen benutten.

De bijeenkomst heeft tot de volgende concrete vervolgstappen geleid:

- **Betere en proactieve informatievoorziening** (wordt in 2018 verder uitgewerkt)
- **Verkenning van de mogelijkheden tot ontzorgen** (wordt in 2018 verder uitgewerkt)
We zijn intussen samen met de andere corporaties een voorstel aan het voorbereiden voor een experiment om de doorstroming te bevorderen. Hierbij wordt o.a. ingestoken op de verbeterpunten die benoemd zijn op de klankbordgroep. In 2018 starten we met de pilot.

12 en 13 juni: duurzaamheid

Op maandag 12 en dinsdag 13 juni stond in 's-Hertogenbosch en Oss het onderwerp 'Duurzaamheid' op de agenda. Na een inleiding over 'Energie' en 'Biodiversiteit' gingen de aanwezigen in groepjes dieper in op beide onderwerpen. Ze deden dit aan de hand van 6 stellingen.

De belangrijkste conclusies van de groepjes waren:

- Bij nieuwbouw moet BrabantWonen sowieso zelf het initiatief nemen om zonnepanelen te plaatsen. Over bestaande bouw zijn de meningen verdeeld. Sommigen vinden dat plaatsing in overleg met de huurders moet, anderen vinden juist van niet omdat dat te lang duurt of omdat het vanuit het oogpunt van efficiëntie of aanzien beter is om panelen op een heel blok ineens te plaatsen. Wel willen huurders in financiële zin iets terugzien van het rendement.
- Over de energiecoöperatie zijn de meningen verdeeld. Velen vinden het niet de kerntaak van BW, sommigen zien juist de mogelijkheid om hiermee (financiële) kansen te creëren.
- Over het algemeen zijn aanwezigen van mening dat de huurder zelf verantwoordelijk is voor zijn eigen tuin en bepaalt wat daarin staat. BrabantWonen is verantwoordelijk voor de inrichting van de algemene buitenruimtes. Een bijdrage aan de kosten van beplanting kan als een stimulans werken bij het weghalen van verharding, goede voorlichting is echter net zo belangrijk.
- De aanwezigen zijn unaniem voor afkoppeling van de regenwaterafvoer van het riool. Voor wat betreft het hergebruik van het regenwater voor toilet enzovoort moet gekeken worden naar de technische mogelijkheden en financiële haalbaarheid. Bij het verschijnen van dit jaarverslag is er een concept duurzaamheidsvisie. Dit concept wordt samen met huurders in een verdiepingsgroep uitgewerkt.

11 en 19 september: kwetsbare huurders

Als gevolg van het feit dat mensen steeds langer zelfstandig moeten blijven wonen, neemt het aantal mensen met een beperking in complexen en buurten fors toe. Deze toename heeft ook gevolgen voor de andere bewoners. Steeds meer mensen worden vroeg of laat geconfronteerd met onaangepast gedrag. Zij vragen zich af of ze zelf iets kunnen doen, zo ja, wat en waar ze terecht kunnen met vragen. Zowel bij het Petit Comité in 's-Hertogenbosch als de voorbereidingsgroep in Oss was er behoefte om eens bij dit onderwerp stil te staan.

Om huurders met bovengenoemde vragen en dilemma's te helpen hebben we een aantal partners uitgenodigd om een toelichting te geven op hun werk en hun rol bij het handhaven van een veilige en plezierige woonomgeving. Politie, welzijnsorganisaties, GGZ, Novadic en Vluchtelingenwerk waren enkele van de aanwezige partijen.

Door het grote aantal organisaties dat bij de ondersteuning van kwetsbare mensen betrokken is, was er sprake van veel informatie. Tegelijkertijd heeft de bijeenkomst bijgedragen aan het bewustzijn dat er vaak sprake is van complexe situaties, waarbij de inzet van meerdere partijen noodzakelijk is. Bovendien heeft de bijeenkomst duidelijk gemaakt met welke organisaties BrabantWonen samenwerkt om sociale problematiek op te lossen.

Er zijn geen concrete aanbevelingen uit deze bijeenkomst voortgekomen.

20 en 21 november: betalingsproblemen ('s-Hertogenbosch) en woonruimteverdeelsysteem (Oss)

Op maandag 20 november was er een bijeenkomst van de klankbordgroep in 's-Hertogenbosch. Tijdens deze bijeenkomst werd gesproken over de manier waarop BrabantWonen, samen met welzijnsorganisatie Juvans en de deurwaarder, betalingsproblemen in een zo vroeg mogelijk stadium probeert te signaleren en te voorkomen en wat de werkwijze is als er onverhoopt toch sprake is van betalingsproblemen.

Bij het incassoproces worden de volgende uitgangspunten gehanteerd:

- preventie;
- vroegtijdige signalering;
- snelle doorverwijzing;
- maatwerk.

De algehele conclusie was dat BrabantWonen op een goede manier probeert betalingsproblemen tegen te gaan. Dit gebeurt onder andere door vroegtijdig persoonlijk contact met betrokkenen op te nemen. In de dagelijkse praktijk bestaan daarvoor de volgende oplossingsmogelijkheden:

- betalingsregelingen;
- betalingsafspraken;
- inzetten hulpverlening (Bemoeizorg, sociale teams, Schulddienstverlening);
- inzetten budgetcoaching door Juvans;
- de folder voor nieuwe huurders is mede naar aanleiding van het overleg met de Klankbordgroep aangepast.

Op dinsdag 21 november stond in Oss de verandering van het woningtoewijzingssysteem centraal. Met ingang van 1 juni 2017 wordt het systeem van woonduur vervangen door inschrijvingstijd. Gelet op het belang van de verandering voor huurders en woningzoekenden is het heel belangrijk dat de verandering goed bekendgemaakt wordt. Om de kans te vergroten dat we daarbij geen middelen over het hoofd zien, hebben de aanwezigen in groepjes met elkaar gesproken over de communicatie en welke rol ze daarbij eventueel zelf kunnen spelen.

De volgende concrete suggesties van huurders zijn overgenomen in de communicatiecampagne:

- huis-aan-huis-folder;
- inzet Dtv;
- bestickering eigen bedrijfswagens;
- posters in wijk- en buurtcentra;
- inlegvel met korte informatie in het Turks, Arabisch en het Engels.

Tijdens deze bijeenkomsten hebben de aanwezigen ook een keuze gemaakt voor de onderwerpen voor 2018.

Enkele onderwerpen die op beide locaties werden voorgesteld zijn: woonlasten, zorg & wonen en voorzieningen in complexen. Daarnaast kozen de mensen uit Oss nog voor het onderwerp 'veiligheid' en in 's-Hertogenbosch voor het onderwerp 'servicekosten'.

Vorbereidingsgroep Oss

De leden van de voorbereidingsgroep hebben zich ingezet om, samen met medewerkers van BrabantWonen, de bijeenkomsten van de klankbordgroep voor te bereiden. Zij gaven inhoud aan de gekozen onderwerpen en deden suggesties voor de vorm waarin de onderwerpen behandeld werden.

Leden van de voorbereidingsgroep waren ook altijd vertegenwoordigd in de verdiepingsgroepen en namen deel aan de overleggen met gemeente, directie en Raad van Commissarissen van de BrabantWonen.

Petit Comité 's-Hertogenbosch

In 's-Hertogenbosch is het Petit Comité het platform waarmee de plenaire bijeenkomsten van de klankbordgroep werden voorbereid. Bovendien is het Petit Comité de gesprekspartner met de gemeente en de directie en Raad van Commissarissen van BrabantWonen. Ook waren zij vertegenwoordigd in het Stedelijk Huurders Platform (SHP). Leden van het Petit Comité waren tevens de vaste deelnemers aan de verdiepingsgroepen. Helaas is in 2017 Wendy Oomis overleden. Daarmee verloor het Petit Comité haar secretaris, een actief lid en een aimabel mens. Haar overlijden was aanleiding voor enkele wijzigingen in de rollen van de leden van het Petit Comité.



Verdiepingsgroepen

In 2017 zijn er verschillende onderwerpen verder uitgewerkt in kleine groepjes met leden van de klankbordgroep, de zogenaamde verdiepingsgroepen. De keuze van de onderwerpen kwam soms voort uit de wet- en regelgeving, terwijl bij andere onderwerpen BrabantWonen de keuze heeft gemaakt om het onderwerp samen met huurders verder uit te diepen. Hieronder vindt u een overzicht van de verdiepingsgroepen die in 2017 bij elkaar zijn geweest.

Prestatieafspraken

Tijdens 3 bijeenkomsten in mei en juni hebben huurders samen met medewerkers van BrabantWonen het bod aan de gemeente geformuleerd. Vervolgens waren leden van de verdiepingsgroep aanwezig bij het overleg met de gemeente om tot de prestatieafspraken te komen.

Hierin is vastgelegd dat er in 2018 aan 5 thema's wordt gewerkt:

- voldoende beschikbare en geschikte sociale huurwoningen;
- bijdragen aan het zo lang mogelijk zelfstandig wonen;
- betaalbare en duurzame woningen;
- passende huisvesting voor bijzondere doelgroepen;
- leefbare en veilige woonomgeving.



Huurkrant

In maart van dit jaar heeft een aantal leden van de klankbordgroep en enkele niet-leden, onder wie jongeren uit Oss, de tekst van de huurkrant gelezen en beoordeeld op inhoud en leesbaarheid. Een aantal van de suggesties heeft geleid tot aanpassingen van de oorspronkelijke tekst.

Huuraanpassing

Op 2 maart hebben leden van de klankbordgroep gesproken over de huuraanpassingen. Mede dankzij dit overleg heeft BrabantWonen ervoor gekozen om voor 2018 alleen een inflatiecorrectie op de huur toe te passen.

Wijziging

woonruimteverdeelsysteem

In 2017 is besloten om het woonruimteverdeelsysteem in Oss te wijzigen. In juni is in overleg met huurders en woningzoekenden gesproken over de kansen en bedreigingen van deze verandering.

Bovendien is met hen gesproken over de wijze waarop de verandering wordt ingevoerd. Tijdens de klankbordgroepbijeenkomst op 21 november hebben de aanwezigen hun ideeën voor een goede communicatie met elkaar besproken.

De belangrijkste veranderingen zijn:

- inschrijftijd in plaats van woonduur;
- loting voor iedereen;
- modernisering van de urgentieregeling;
- aansluiting bij Woonservice m.i.v. 1 juni 2018.

Zorgwonen

Leden van de klankbordgroep hebben in maart deelgenomen aan 2 bijeenkomsten over inkomensafhankelijk huurbeleid voor zorgwoningen.

In de visie van BrabantWonen hebben alle senioren, ongeacht hun inkomen, recht op (zorg)-ondersteuning en een veilige woonomgeving. Dit werd door huurders onderschreven.

In overleg met de huurders is een voorstel geformuleerd voor een inkomensafhankelijke huurprijs.

Nieuwsbrief

'Samen slimmer met geld'

Enkele leden van de klankbordgroep Oss hebben in juni de concepttekst van de nieuwsbrief 'Samen slimmer met geld' gecontroleerd op volledigheid en leesbaarheid.

Deze nieuwsbrief is een initiatief van de gemeente Oss en maakt deel uit van het woonlastenakkoord dat gesloten is tussen gemeente en woningcorporaties.

De nieuwsbrief draagt bij aan de beheersing van de woonlasten van huurders.

Reglement klachtencommissie

In de nieuwe Woningwet is vastgelegd dat er een landelijke klachtencommissie komt, maar dat woningcorporaties ook hun eigen klachtencommissie kunnen handhaven.

BrabantWonen heeft ervoor gekozen om haar eigen commissie te behouden.

Deze keuze was aanleiding om eens kritisch naar het reglement van de klachtencommissie te kijken. Tijdens een bijeenkomst op 1 november hebben leden van de klankbordgroep het bestaande document kritisch bekeken en aangegeven welke wijzigingen wenselijk zijn. De meeste suggesties zijn in de definitieve versie van het klachtenreglement meegenomen.

Klantenpanel klantvisie

Op 6 september heeft er een klantenpanel plaatsgevonden op het kantoor in 's-Hertogenbosch met 10 huurders uit Oss en 's-Hertogenbosch. Zij hebben met elkaar gesproken over de klantvisie van BrabantWonen. Niet alleen achteraf toetsen, maar juist meteen voeling krijgen bij wat de klanten van BrabantWonen verwachten van een klantgerichte woningcorporatie en wat er dan zeker in de klantvisie hoort. Een extern bureau heeft het panel begeleid. Een intern projectteam heeft actief meegeluisterd. De bevindingen zijn opgenomen in het voorstel voor de klantvisie.

Digitale raadpleging

Soms hebben medewerkers van BrabantWonen hele concrete vragen die ze graag aan huurders voorleggen. Een snelle toetsing, waarbij de antwoorden een indicatie geven van het standpunt van huurders. In dat geval sturen we de leden van de klankbordgroep een mail met de vraag en een paar antwoordmogelijkheden.

Deze vorm van digitale raadpleging hebben we in november van dit jaar toegepast bij de discussie over 'service-abonnement' en 'huurders-abonnement'. Beide termen werden op de website van BrabantWonen en in correspondentie gebruikt.

Intern was er geen consensus over welk begrip de voorkeur genoot. Uit de digitale raadpleging onder leden van de klankbordgroep was duidelijk dat de huurders een sterke voorkeur hebben voor het begrip 'service-abonnement'.

BrabantWonen Festival

Op donderdag 14 december kwamen alle leden van bewonerscommissies, van de klankbordgroepen en individuele actieve huurders bij elkaar in het Theater aan de Parade in 's-Hertogenbosch. Met een optreden van 'Tante Theater' werden de circa 300 aanwezigen bedankt voor hun inzet in 2017. Dankzij hun inspanningen werd de leefbaarheid in complexen en buurten verbeterd en werd een belangrijke bijdrage geleverd aan

de beleidsvorming en de kwaliteit van de dienstverlening van BrabantWonen.

Deze bijeenkomst, die bekend staat onder de naam BrabantWonen Festival, vindt eenmaal in de 2 jaren plaats. In 2017 had de bijeenkomst een uniek karakter omdat de actieve bewoners van Oss en 's-Hertogenbosch voor het eerst samen, op één locatie, deelnamen aan het festival.



Gouden huurders

Ieder jaar worden mensen die vijftig jaar van BrabantWonen huren in het zonnetje gezet en getraakteerd op een lunch.



In Oss waren dit jaar 16 mensen met dit gouden huurmoment. Op donderdag 14 juli werden zij getraakteerd op een lunch. Uiteraard hoort bij zo'n jubileum ook een toespraak van onze directeur Henk Roozendaal en een boeket bloemen. In 's-Hertogenbosch werd deze mijlpaal op 20 juli met 17 bewoners gevierd.

Bewonerscommissies

In 2017 zijn er overleggen geweest met meerdere bewonerscommissies. Daarbij ging het altijd om vraagstukken die betrekking hebben op situaties die binnen complexen en/of buurten spelen. De contacten verlopen in Oss over het algemeen via de wijkbeheerders en/of huismeesters. In 's-Hertogenbosch geeft de woonconsulent voor een belangrijk deel invulling aan de contacten met de bewonerscommissies.

In de praktijk zien we dat in een aantal complexen en buurten de bewonerscommissies minder actief worden. Een belangrijke oorzaak is de vergrijzing. Hierdoor neemt het aantal commissies af en ook het aantal leden per commissie. Op dit moment zijn er in Oss 54 bewonerscommissies met ongeveer 230 leden. Van dit aantal is een behoorlijk deel te omschrijven als 'rustend lid'.

Naast de officiële bewonerscommissies zijn er in Oss nog een behoorlijk aantal individuele, actieve bewoners. Zij maken geen deel uit van een commissie maar zetten zich als individu wel structureel in voor de leefbaarheid in hun complex of buurt.

In Oss hebben we twee concrete complexen (Valeriaan en Azalea) gehad waar jongeren zich aangemeld hadden als lid van de bewonerscommissie. Doordat de zittende leden moeite hadden om zich aan te passen aan de jonge nieuwkomers (vergadertijden, geen agenda's en verslagen, etc.) en vaak ook de houding hadden van 'het gaat toch goed zo' hebben de jongeren zich helaas uiteindelijk teruggetrokken als lid.

In 's-Hertogenbosch zijn 40 bewonerscommissies met in totaal circa 200 leden. In deze stad onderhouden de woonconsulenten intensief contact met de bewonerscommissies. Ook hier zien we een sterke vergrijzing, een vermindering van het aantal actieve commissies en een afname van het aantal activiteiten. We beseffen dan ook dat niet iedere groep representatief is voor alle bewoners, maar we zijn blij dat we op deze manier in gesprek zijn met bewoners. Wel zien we dat bij steeds meer bewonerscommissies de terugkoppeling naar 'de achterban' georganiseerd is.

De afname van het aantal activiteiten dat door bewonerscommissies wordt opgepakt, hangt wellicht ook samen met de wijziging van de regelgeving inzake de leefbaarheidsbudgetten, zoals vastgelegd in de nieuw Woningwet. Deze wijziging leidde tot de voorwaarde dat ondersteuning vanuit dit budget alleen nog is toegestaan voor projecten ter verbetering van de fysieke leefbaarheid bij complexen en in buurten.

Tegelijkertijd moeten we constateren dat er naar aanleiding van concrete activiteiten (renovatieprojecten, Buurt-CultuurFonds-projecten, enzovoort) wel bewoners te vinden zijn die zich incidenteel en projectmatig willen inzetten voor de (fysieke) leefbaarheid van hun complex/buurt.

In het kader van een hele, schone en veilige woonomgeving is het belangrijk dat er in zoveel mogelijk buurten en complexen actieve bewoners zijn die signaleren, initiëren en organiseren. Zeker nu mensen met een beperking steeds langer zelfstandig moeten blijven wonen. Zij zijn vaak degenen die als eerste signalen oppikken, voldoende kennis van de situatie hebben om deze naar waarde te kunnen inschatten en die bovendien het vertrouwen van medebewoners hebben om hulp te kunnen bieden.

Bovenstaande situatie vraagt dan ook om een oriëntatie op het fenomeen bewonerscommissies en eventuele alternatieven.

Basiscursus Volkshuisvesting

Wij vinden het belangrijk dat onze huurders zo goed mogelijk op de hoogte zijn van hun rechten, plichten én mogelijkheden om aan hun inspraak en zeggenschap inhoud te geven. De verbetering van de participatie is een permanent punt van aandacht. Dat vraagt om goed geïnformeerde huurders die ook enige kennis hebben van de volkshuisvesting. Om die reden bieden we huurders de mogelijkheid om bijvoorbeeld cursussen te volgen, seminars bij te wonen en bijeenkomsten met huurder-vertegenwoordigers van andere corporaties te overleggen.



In 2017 hebben 20 leden van de klankbordgroepen uit Oss en 's-Hertogenbosch deelgenomen aan de basiscursus 'Volkshuisvesting' van de Woonbond. Tijdens vier bijeenkomsten (13, 20 april en 3 en 10 mei) maakten de aanwezigen in eerste instantie kennis met de spelers in de volkshuisvesting en de rollen van die spelers.

Vervolgens werd dieper ingegaan op de volgende thema's:

- de rol van de huurders;
- huurprijs en huurverhoging;
- onderhoud, renovatie en energiebesparing;
- gemeentelijke afspraken.

Bij al deze onderwerpen lag er een duidelijk accent op de rol en de verantwoordelijkheid van huurders enerzijds en van de corporatie anderzijds.

De reacties van de deelnemers waren onverdeeld positief.

Beëindiging HBV

In Oss stond de participatie dit jaar onder andere in het teken van de opheffing van de Huurders Belangen Vereniging (HBV). In overeenstemming met het voorgenomen besluit om de HBV met ingang van 1 januari 2018 op te heffen, moesten er een alternatieve werkwijze worden ontwikkeld om invulling te geven aan de formele participatie.



In overleg met Ruud Surstedt, de voorzitter van de HBV, is het proces van de afbouw van de HBV en de communicatie vastgesteld. Tegelijkertijd is er in overleg een vernieuwde participatiestructuur en werkwijze ontwikkeld.

Het voorstel is vervolgens besproken met de voorbereidingsgroep.

De nieuwe structuur en vernieuwde werkwijze worden geleidelijk en op een organische wijze ingevoerd en vormen deel van een permanente ontwikkeling op het gebied van participatie.

De uitgangspunten voor de nieuwe structuur en de vernieuwde werkwijze zijn geënt op de volgende uitgangspunten:

- verbreding van de participatie;
- continuïteit in de participatie;
- betere aansluiting van de vraag op de behoeften, interesses en competenties van huurders;
- uitbreiding van het aantal actieve huurders en ook met een ander profiel;
- spreiden van de werkdruk;
- verhogen van de kwaliteit;
- werken in de geest van de wet.

Om huurders tegemoet te komen voor gemaakte kosten in verband met hun inzet en ze daarvoor ook te waarderen is besloten om de vaste deelnemers aan de verdiepingsgroepen een vaste onkostenvergoeding te geven.

BrabantWonen BuurtCultuurFonds

In 2017 zijn mooie kunstprojecten uitgevoerd met behulp van het BrabantWonen BuurtCultuurFonds. De ontwikkeling van ideeën en de uitvoering van de verschillende projecten hebben geleid tot mooie ontmoetingen, nieuwe structurele relaties, een mooiere fysieke omgeving en een sterkere sociale cohesie. Kortom, de projecten hebben bijgedragen aan de participatie van bewoners.

Hieronder ziet u een overzicht van de afgeronde projecten in beide vestigingsplaatsen in 2017.

Oss

Schuttingtaal DaCostastraat

Samen met bewoners zijn kunstwerken aangebracht op schuttingen in de DaCostastraat. De bewoners hebben op basis van een presentatie een keuze gemaakt voor een kunstenaar en hebben vervolgens samen met hem het kunstwerk uitgevoerd.



Ontmoetingsplaats Schietspoel

Op verzoek van bewoners is er een overdekte ontmoetingsplaats gerealiseerd in de vorm van plantenkas. De glazen wanden zijn voorzien van stickers met foto's van de bewoners.

Over en Weer Ruwaard

Kinderen van de basisschool hebben ouderen die vroeger op dezelfde basisschool hebben gezeten, geïnterviewd over hun leven toen zij als kind de basisschool bezochten.

De kinderen hebben de ouderen uitgenodigd voor een bezoek aan de school. De interviews zijn op foto en in tekst vastgelegd.

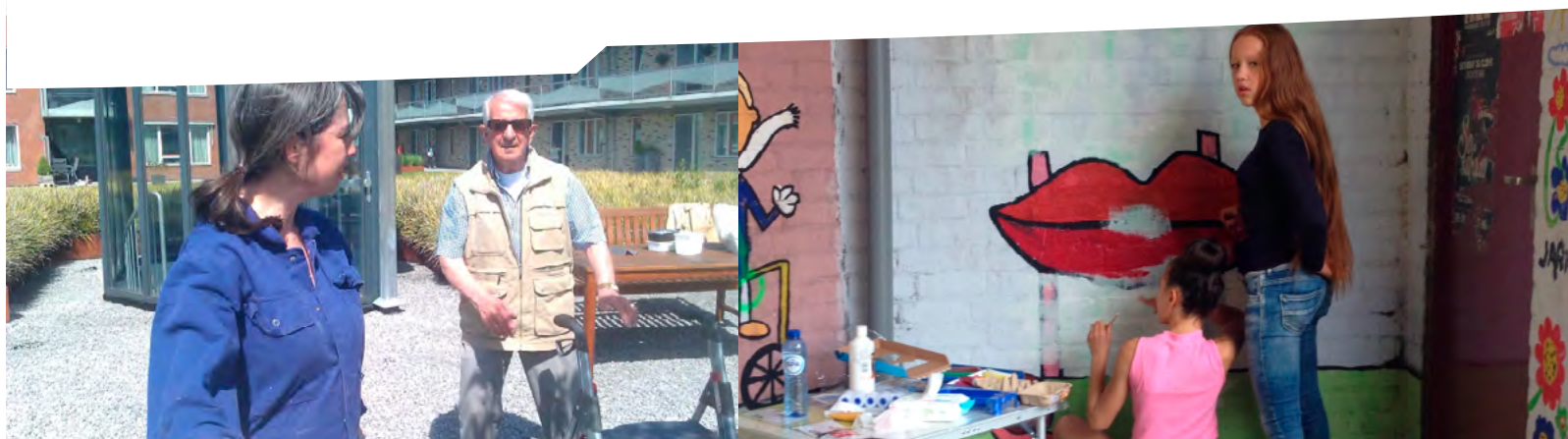
Graffiti Meierij

Woensdag 5 juli werd de graffiti van de onderdoorgang aan de Meierij in Oss opgeknapt. De muurschilderingen werden een aantal jaren geleden met een bijdrage uit het Buurtcultuurfonds BrabantWonen aangebracht. Onder begeleiding van Petra Frissen van de Muzelinck en Bart de Ruijter hielpen 15 kinderen uit de buurt bij het opknappen van de graffiti.

Ruwaard kwartetspel

In 2017 werd in de Osse wijk Ruwaard door bewoners een kwartetspel ontwikkeld. Het kwartet bevat kaarten met onder andere de volgende thema's die betrekking hebben op de wijk: evenementen, markante gebouwen, wonen, verenigingen en bewonersinitiatieven.

Daarnaast is er in 2017 een begin gemaakt met enkele andere projecten. Aangezien deze projecten doorlopen in 2018 wordt daar hier verder niet op ingegaan.



's-Hertogenbosch

Brugwachtershuisjes

Totstandbrenging ontmoeting wijkbewoners in leegstaand brugwachtershuisje.

Creëren sociaal draagvlak middels verbeeldingskracht met behulp van kunstenaars.



Wereldfeest West

(Wijk)feest voor de ca. 20.000 bewoners van 's-Hertogenbosch West. Ontmoeten en uitwisseling staat centraal.

Door middel van cultuur, creativiteit, sport en eten leren de wijkbewoners elkaar kennen. Het feest biedt de bewoners van de wijk een 'podium' om zijn of haar activiteiten in de wijk onder de aandacht te brengen.

Wijkfeest Zuid

Multicultureel wijkfeest waarbij ontmoeting centraal staat. Muziek-, theater- en dansgroepen uit verschillende culturen geven voorstellingen om zo de sociale samenhang in de wijk te bevorderen.

Pimpen portiek Lage Veen/ Een bloem voor ieder 1

Het dichterbij brengen van de bewoners van appartementencomplex Het Lage Veen middels het samen opleuken van de gemeenschappelijke entree.

Kerstdiner dansant Nieuw Zuid

Diner dansant voor ouderen m.m.v. diverse artiesten ter bevordering van ontmoeting en verlichting van de eenzaamheid in de wijk.

Film in het park

Creëren ontmoetingsmoment bewoners hinthamerpoort met film en muziek in het aangrenzende Prins Hendrik park (IJzeren Vrouw) en tijdens 'Kom erbij festival' bij de Oosterplas.

Projectenexcursie

Ieder jaar organiseert BrabantWonen een excursie voor deelnemers aan de klankbordgroep.

Daarbij bezoeken ze projecten van BrabantWonen. Op deze manier zien ze de activiteiten van de corporatie en hun eigen inbreng in de praktijk.

Op 23 mei 2017 werd een bezoek gebracht aan projecten die de volgende thema's illustreren: betaalbaarheid, zorgwonen, bevorderen doorstroming en duurzaamheid. Concreet betekent dit een bezoek aan de volgende projecten in Oss: 45 Square, Horzak en Oostwal. In 's-Hertogenbosch werd een bezoek gebracht aan de herstructurering van Orthen-Links, Badeloch, tijdelijke woonunits aan de Bruistensingel en de studentenhuisvesting aan de Onderwijsboulevard.

De leden van de klankbordgroep uit Oss en 's-Hertogenbosch sloten de excursie af met een gezamenlijke bijeenkomst in het Wapen van Rosmalen.





BrabantWonen herstructureert wijken en ontwikkelt nieuwbouw. Daarmee bieden we keuzevrijheid in kwalitatief goede en betaalbare woningen en woondiensten. We verhuren, onderhouden, renoveren en bouwen. Met ruim 19.000 woningen, kantoren, winkels, garages en maatschappelijk vastgoed in de gemeenten 's-Hertogenbosch, Oss en in de omgeving is ons aanbod gevarieerd. Onze medewerkers werken samen met voornamelijk lokale partners aan een prettige woonomgeving voor onze bewoners.

Colofon

Vormgeving:

Reclamebureau De Code, 's-Hertogenbosch

Deze brochure is met de uiterste zorg samengesteld.

Aan de inhoud kunnen geen rechten worden ontleend.

BrabantWonen behoudt zich het recht voor om wijzigingen in het ontwerp aan te brengen zonder de huurder hiervoor vooraf toestemming te vragen.

BrabantWonen

(073) 681 45 00

Graafseweg 294

5213 AS 's-Hertogenbosch

(0412) 66 49 11

Venusstraat 2

5345 LP Oss

Voor meer informatie:

www.brabantwonen.nl

iedereen lekker wonen

