

Reglement glasfonds

Artikel 1. Toepassing en definities

1.1 Het reglement Glasfonds geldt voor twee partijen: de huurder en verhuurder. De huurder noemen wij in de rest van dit document 'u', verhuurder noemen wij 'verhuurder' of 'wij'.

1.2 Dit reglement Glasfonds geldt vanaf 1 september 2017 en vervangt daarmee het oude reglement. Komt er na deze datum een nieuw reglement, dan vervangt het nieuwe reglement automatisch het oude reglement.

Artikel 2: Wat is het glasfonds?

Heeft u schade aan glas in uw woning en doet u mee met ons glasfonds? Dan betalen wij in sommige situaties de kosten om de schade te herstellen.

Artikel 3: Voor welke schade betalen wij?

We betalen voor schade aan glas dat standaard bij de woning hoort. Dit is dubbelglas en enkelglas in deuren en ramen. Dit glas valt onder het zogenaamde huurdersonderhoud. Ook schade door een thermisch lek in dubbelglas betalen we. Heeft u schade aan bewerkt of gekleurd glas, dan vervangen we dit glas voor onbewerkt of ongekleurd glas.

Artikel 4: Voor welke schade betalen wij niet?

In de volgende situaties betalen wij niet voor schade aan glas. U betaalt dan zelf de kosten om de schade te herstellen.

- De schade is ontstaan door raamfolie.
- U heeft de schade zelf veroorzaakt door opzet of grove schuld.
- U laat door een andere partij dan BrabantWonen enkel glas vervangen door dubbelglas en u heeft hierdoor schade.
- Schade aan spiegels.
- Schade aan glas in veranderingen die u zelf heeft aangebracht (ZAV).

Uitzonderingen

In de volgende situaties betalen wij wel de kosten om de schade te herstellen:

- Schade aan kostbaar glas.
- Schade aan glas waar u zelf niet bij kunt komen.
- Schade aan glas dat technisch lastig te plaatsen is.

Artikel 5: Wat moet u doen als u schade heeft?

Als u glasschade heeft, neemt u contact met ons op. We maken dan een afspraak met u om de schade te herstellen. **Let op:** Als u schade heeft aan dubbelglas, dan krijgt u meestal eerst tijdelijk noodglas. Dubbelglas heeft namelijk vaak een langere levertijd. Is dit in de winter, dan kan het zijn dat u door het tijdelijke glas meer energie verbruikt. De extra kosten hiervoor betaalt u.

Artikel 6: Hoe betaalt u voor het glasfonds?

U betaalt iedere maand een vast bedrag voor het glasfonds. Op uw huurspecificatie staat dit bedrag bij de servicekosten. U betaalt het bedrag voor het glasfonds tegelijk met uw huur op de eerste dag van de maand. Betaalt u het bedrag niet binnen 30 dagen, dan schorsen wij u. De schorsing gaat in op de dag waarop u het bedrag eigenlijk had moeten betalen. Dit betekent dat u zelf de schade moet betalen als u in die periode schade heeft. Zodra u het bedrag heeft betaald, gelden de voorwaarden van dit reglement weer voor u.

Artikel 7: Wanneer stopt uw deelname aan het glasfonds?

7.1. Wij verlengen uw deelname aan het glasfonds automatisch na een maand. Dit is 'stilzwijgende verlenging'.

7.2. Wilt u uw deelname opzeggen, dan kunt u dat iedere maand doen. Houd rekening met een opzegtermijn van een maand.

Dit betekent dat uw deelname stopt, een maand nadat u uw deelname aan glasfonds heeft opgezegd. Stuur ons een brief waarin u uw deelname opzegt.

7.3. Als uw huurovereenkomst eindigt, dan stopt ook automatisch uw deelname aan het glasfonds.

7.4. Als u langere tijd veel glasschade bij ons meldt, dan kunnen wij uw deelname aan het glasfonds stopzetten.

Artikel 8: Aanpassing kosten voor het glasfonds

We publiceren één keer per jaar op onze website een overzicht van onze inkomsten en uitgaven van jaar daarvoor. We doen dit uiterlijk in de maand mei.

Afhankelijk van deze inkomsten en uitgaven beslissen we of het bedrag voor het glasfonds hoger of lager wordt of hetzelfde blijven.

BrabantWonen Oss

Postbus 151
5340 AD Oss
Venusstraat 2
5345 LP Oss
Telefoon 088 - 28 16 000
E-mail: info@brabantwonen.nl

BrabantWonen 's-Hertogenbosch

Postbus 1703
5200 BT 's-Hertogenbosch
Graafseweg 294
5213 AS 's-Hertogenbosch
Telefoon 088 - 28 16 000
E-mail: info@brabantwonen.nl